

**E 2 - Épreuve d'étude de situations
professionnelles**

UNITÉ : U 2

SUJET

Ce sujet comporte 19 pages numérotées de 1/19 à 19/19.

Vérifiez que cet exemplaire est complet.

S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

« Calculatrice autorisée conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 »

Ces annexes seront à rendre avec votre copie :

• **DOSSIER A : Ordonnancer et planifier la réception (pages 3/19 à 7/19)**

📁 Annexe A1-R1 : Tableau des temps de déchargement des véhicules

(à rendre avec la copie – page 5/19)

📁 Annexe A2-R2 : Planning du 4 décembre (à rendre avec la copie – page 6/19)

📁 Annexe A3-R3 : Questions à choix multiples (à rendre avec la copie – page 7/19)

• **DOSSIER B : Préparer les expéditions (pages 8/19 à 14/19)**

📁 Annexe B1-R4 : Questions à choix multiples (à rendre avec la copie – page 12/19)

📁 Annexe B2-R5 : Palettisation (à rendre avec la copie – page 13/19)

📁 Annexe B3-R6 : Bons de livraison n° 25941 (à rendre avec la copie – page 14/19)

• **DOSSIER C : Gestion des stocks (pages 15/19 à 19/19)**

📁 Annexe C1-R7 : Fiche de stock en gestion sur seuil (à rendre avec la copie – page 19/19)

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 1/19

Présentation de la situation professionnelle

S.A. KIDDY

Parc Industriel « LES GRAVANCHES »
26 rue Jacqueline LOIRUA
63051 CLERMONT FERRAND



La société KIDDY, implantée à CLERMONT-FERRAND (Auvergne) est spécialisée dans l'entreposage d'équipements pour nouveau-nés et enfants.

Une gamme de produits bébés diversifiée et innovante se développe.

L'entreprise commercialise plusieurs types de produits :

- les « baby phones » (nouvelle gamme) vendus finis avec accessoires, les veilleuses de nuits, les équipements de sécurité et meubles pour enfants,.....
- les équipements pour le bain, les repas, la voiture et le transport.

Pour répondre à une demande croissante de ces produits, l'entreprise est amenée à repenser l'organisation de son service logistique.

Vous venez d'être embauché(e) dans cette entreprise. Votre responsable logistique, qui vous a habilité(e) à signer tout document, vous demande de traiter les dossiers suivants :

- la réception (ordonnancement et planification),
- la préparation de commandes.

ATTENTION ! Chaque fois que vous intervenez, ne mettez pas votre nom mais utilisez la mention « Assistant(e) »

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 2/19

DOSSIER A

ORDONNANCER ET PLANIFIER LA RÉCEPTION

L'entreprise KIDDY approvisionne les grandes surfaces et les grandes surfaces spécialisées. L'entrepôt dans lequel vous effectuez votre mission est situé dans la zone d'activité de Gravanches près de Clermont-Ferrand (63).

Votre travail consiste à :

- ↳ ordonnancer les réceptions
- ↳ planifier l'occupation de la zone de réception

À l'approche de la fin d'année, l'activité est intense et les réceptions nombreuses de 6 h à 13 h.

Il est donc important d'organiser au mieux la réception des marchandises du 4 décembre.

Votre responsable vous remet les horaires d'arrivée des transporteurs pour lesquels vous devez établir le planning de réception.

Les transporteurs GEFECO et MOULIER arrivent toujours les premiers.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Complétez le tableau des temps de déchargement des véhicules (annexe A1 - R1).
2. Mettez à jour le planning du 4 décembre (annexe A2 - R2).
3. Répondez aux questions à choix multiples (annexe A3- R3).

Pour ce travail, vous utiliserez les documents et annexes suivants :

- Document A1 : Consignes pour le déchargement des véhicules.
- Document A2 : Collecte des déchets.

📁 Annexe A1-R1 : Tableau des temps de déchargement des véhicules. **(à rendre avec la copie)**

📁 Annexe A2-R2 : Planning du 4/12/N. **(à rendre avec la copie)**

📁 Annexe A3-R3 : Questions à choix multiples **(à rendre avec la copie)**

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 3/19

DOCUMENT A1 :

CONSIGNES POUR LE DÉCHARGEMENT DES VÉHICULES

Nombre de quais : 3

Temps de manutention : 2 minutes par palette

Temps fixe de mise à quai et de contrôle des documents : 10 minutes par camion

Prévoir si possible au moins 5 minutes de marge entre les véhicules

DOCUMENT A2 :

COLLECTE DES DÉCHETS



La boutique développement durable Collecte des déchets

Conteneurs 100 litres

[Accueil](#) ▶ [La boutique développement durable](#) ▶ [Protection de l'environnement](#) ▶ [Collecte des déchets](#) ▶ [Collecte sélective des déchets](#) ▶ [Poubelles tri sélectif](#)



29,75 €

Informations techniques

Conteneurs carrés à roues rétractables pour un gain de place lors du stockage. Corps coloris beige, poignée ergonomique. Couvercle en polypropylène vendu séparément qui peut être retiré complètement pour vider facilement le contenu.

5 coloris de couvercle : vert, bleu, jaune, beige ou rouge.

Source : <http://www.manutan.fr>

ANNEXE A1

R1 (à rendre avec la copie)

TABLEAU DES TEMPS DE DÉCHARGEMENT DES VÉHICULES

Transporteur	Nombre de palettes	Heure d'arrivée	Temps de déchargement* (faire apparaître les calculs)	Heure prévue de rendez-vous
Gefco	18			
Moulier	27			
STT	12	6h00		
Conan	21	6h30		
Ziegler	23	7h00		
Chanet	14	7h00		
Plane	16	7h30		
Multi	25	8h00		
Verdier	20	8h15		
Chambon	11	8h45		

(* vous arrondirez vos réponses aux 5 minutes supérieures. Ex : 41 minutes retenir 45 minutes).

ANNEXE A3

R3 (à rendre avec la copie)

QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES

1. Plusieurs véhicules ne seront pas déchargés à l'heure. Lesquels ?

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gefco | <input type="checkbox"/> Chanet |
| <input type="checkbox"/> Moulier | <input type="checkbox"/> Plane |
| <input type="checkbox"/> STT | <input type="checkbox"/> Multi |
| <input type="checkbox"/> Conan | <input type="checkbox"/> Verdier |
| <input type="checkbox"/> Ziegler | <input type="checkbox"/> Chambon |

Justification :

2. Un de vos chariots frontaux à gaz vient de tomber en panne. Quel sera le matériel de manutention le plus adapté pour continuer de décharger les véhicules de Multi et de Chambon ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Un transpalette manuel | <input type="checkbox"/> Un transpalette électrique à conducteur porté |
| <input type="checkbox"/> Un chariot à mât rétractable | <input type="checkbox"/> Un diable |

Justification :

3. Votre responsable souhaite améliorer la propreté de la zone de réception trop souvent négligée à cause de la présence de films plastiques au sol, de gobelets de café, de morceaux de cartons. Il souhaite équiper chaque quai en conteneurs en tenant compte d'exigences liées au tri sélectif. À l'aide de vos connaissances et du document 2, budgétisez cet investissement.

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 29.75 € | <input type="checkbox"/> 119 € |
| <input type="checkbox"/> 59.5 € | <input type="checkbox"/> 178.5 € |
| <input type="checkbox"/> 89.25 € | <input type="checkbox"/> 267.7 € |

Justification :

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 7/19

DOSSIER B

PRÉPARER LES EXPÉDITIONS

Vous êtes à présent affecté(e) au service « préparation de commandes » de l'entreprise KIDDY.

Votre responsable, Monsieur JOUVE, vous demande de participer à la préparation de commandes.

Vous êtes chargé(e) d'évaluer la quantité de supports et contenants nécessaires à la préparation de la commande n° A135785 du client LES DÉFIS DE VERT BAUDET.

TRAVAIL À FAIRE :

1. Répondez aux questions à choix multiples (annexe B1 - R4).
2. Calculez le nombre de cartons et de palettes à utiliser (annexe B2- R5).
3. Complétez le bon de livraison n° 25 941 (annexe B3 - R6).

Pour ce travail, vous utiliserez les documents et annexes suivants :

- Document B1 : Bon de commande n° A135785
- Document B2 : Fiches produit
- Document B3 : Caractéristiques des palettes à utiliser
- Document B4 : Caractéristiques du palettier client
- Document B5 : Caractéristiques des cartons disponibles

📁 Annexe B1-R4 : Questions à choix multiples (**à rendre avec la copie**)

📁 Annexe B2-R5 : Palettisation (**à rendre avec la copie**)

📁 Annexe B3-R6 : Bon de livraison n° 25 941 (**à rendre avec la copie**)

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 8/19

Bon de commande n° A135785**LES DÉFIS DE VERT BAUDET**216 Rue Winnoc Choquelet
59200 TOURCOINGTél : 01.34.05.78.00
Fax : 01.34.05.78.01
SIRET : 3788540211129
APE : 4791B
N° TVA : FR8037685405**BON DE
COMMANDE
(en euros)**

KIDDY

Parc Industriel des Gravanches
28 Rue Jacqueline Lohr
63051 CLERMONT FERRAND
FRANCE MÉTROPOLITAINECommande N° **A135785**

Date : Lundi 5 décembre 2012

Référence	Désignation	Date de livraison	Quantités commandées	PUHT	Montant HT	TVA
BKTC-015-J	Tour de cou de voyage BABYMOOV Koala – coloris jaune/vert	09/12/2012	840,00	5,96	5 006,40	1
BKTC-015-O	Tour de cou de voyage BABYMOOV Girafe – coloris orange	09/12/2012	840,00	5,96	5 006,40	1

Total brut HT : 10 012,80

Total net HT : 10 012,80

Frais de port :

Total taxes : 1 962,51

Montant HT	TVA	Montant TVA
10 012,80	19,80 5,80	1 962,51

NFT A PAYER 11 975,31**DOCUMENT B2 :**Baccalauréat Professionnel : **LOGISTIQUE**

Code : 1209-LGT 2

Session 2012

SUJETÉpreuve : **E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles**

Durée : 3 H

Coefficient : 5

Page 9/19

FICHES PRODUITS

Fiche produit « Tour de cou de voyage BABYMOOV Girafe – coloris orange »



Tour de cou de voyage BABYMOOV Girafe

Essentiel au confort de bébé durant les trajets en voiture !

Sa forme ergonomique permet de maintenir douillettement la tête de bébé surtout lorsqu'il s'endort. Mignon et ludique, Bébé aura plaisir à jouer avec la petite girafe doudou toute douce maintenue par lien. Dim. : 29 x 19 x 3,9 cm.

Poids : 550 g. En 100 % polyester anti-transpirant, lavable en machine.

Dès la naissance. Garantie à vie.

Fiche produit « Tour de cou de voyage BABYMOOV Koala – coloris jaune/vert »



Tour de cou de voyage BABYMOOV Koala

Pour maintenir la tête de Bébé pendant les voyages.

- Dès 6 mois
- Grande douceur
- Animal rigolo avec grelot pour amuser Bébé
- Matière anti-transpirante et très douce
- Garantie à vie

Dim. : 29 x 19 x 3,9 cm. Poids : 550 g. 100 % polyester, lavable en machine.

DOCUMENT B3 :

CARACTÉRISTIQUES DE LA PALETTE

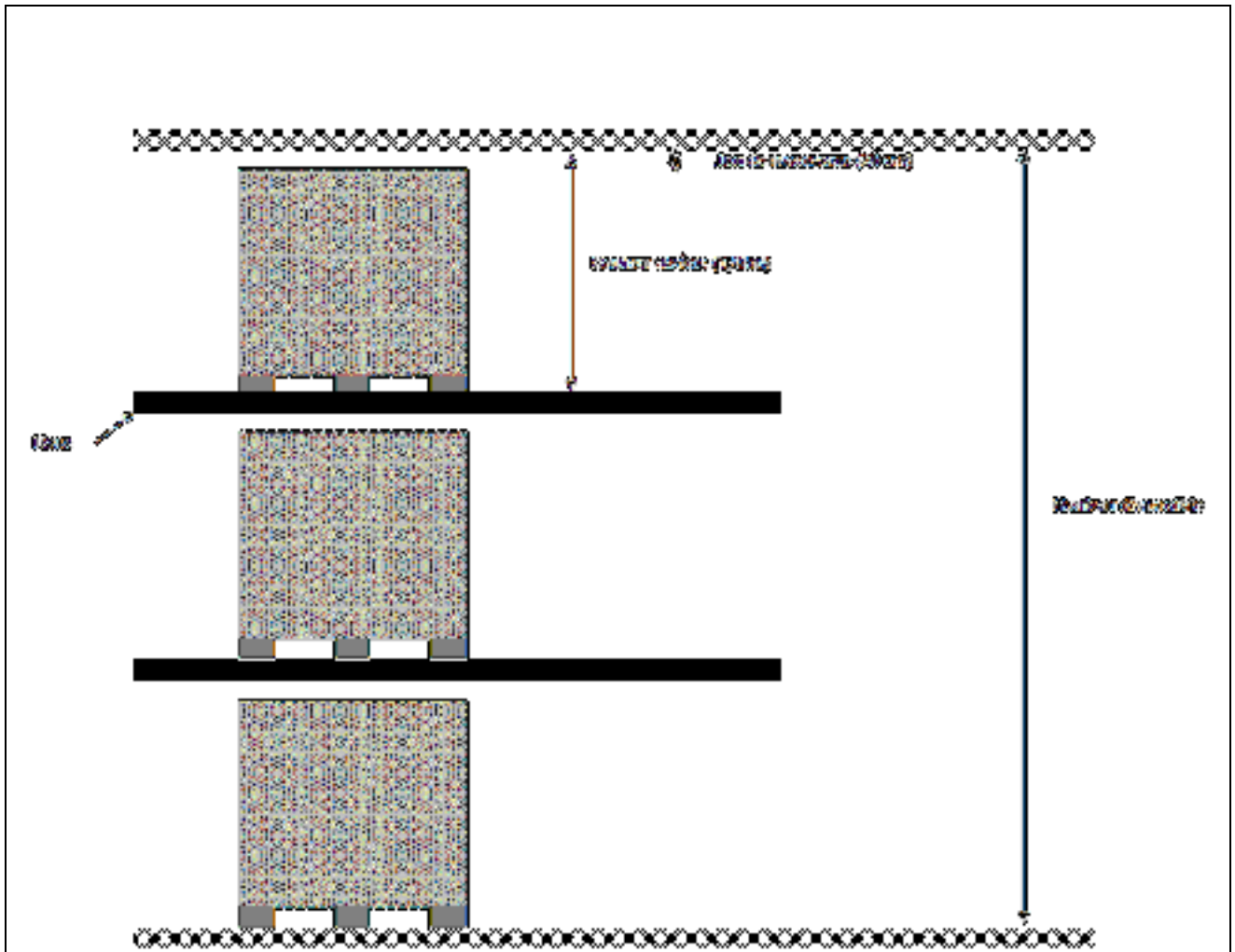
Les palettes utilisées par la société KIDDY sont de type Europe. Ces palettes sont consignées et devront être restituées par les clients.

La tare de la palette est de 16 kg. Dimensions : 800 mm x 1200 mm x 150 mm
La charge utile de la palette est de 800 kg.

DOCUMENT B4 :

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 10/19

CARACTÉRISTIQUES DU PALETTIER



DOCUMENT B5 :

EXTRAIT DU STOCK AU 1^{er} DÉCEMBRE MATIN

Réf. interne	Désignation	Quantité ent. dév. (en m³)	Longueur ent. dév. (en m)	Largeur ent. dév. (en m)	Épaisseur ent. dév. (en mm)	Fournisseur	Unité de mesure	Prix du lot
1000001	Carton simple ondulé	100	1000	500	50	BOULEAU	20 pièces	10,000
1000002	Carton simple ondulé	100	1000	500	100	BOULEAU	20 pièces	10,000
1000003	Carton simple ondulé	100	1000	500	150	BOULEAU	20 pièces	10,000
1000004	Carton double ondulé	100	1000	500	300	BOULEAU	20 pièces	10,000
1000005	Carton double ondulé	100	1000	500	350	BOULEAU	20 pièces	10,000
1000006	Carton double ondulé	100	1000	500	400	BOULEAU	20 pièces	10,000

La tare du carton est estimée à 400 g.

ANNEXE B1

R4 (à rendre avec la copie)

QUESTIONS À CHOIX MULTIPLES

1. Quelle sera la hauteur maximale de la charge utile ?

1800 mm

160 cm

145 mm

145 cm

1,55 m

1,80 m

Justification :

2. Quel est le type de carton à utiliser pour la préparation de la commande **A135785** ?

1072M10

1072M31

1072M2

1072M32

1072M85

1072M199

Justification :

ANNEXE B2

R5 (à rendre avec la copie)

PALETTISATION

	CALCULS	RÉSULTATS
Nombre de produits à expédier		
Nombre de produits par carton		
Nombre de cartons nécessaires à l'expédition		
Nombre de cartons par lit		
Nombre de lits par palette		
Nombre de cartons par palette		
Nombre de palettes nécessaires à l'expédition		
Poids en kg d'un carton		
Poids total en kg par palette		

ANNEXE B3

R6 (à rendre avec la copie)

BON DE LIVRAISON

BON DE LIVRAISON

N° : 25941

Date : 09/12/2012

KIDDY

Parc Industriel des Gravanches
26 Rue Jacqueline Loirua
63051 CLERMONT FERRAND

Lieu de livraison :



N° donneur d'ordre : 790200

N° de commande :

Nombre de colis :

Nombre de palettes :

Poids brut total expédition :

Poids net total expédition :

Article	EAN	Désignation	Unité	Quantité Commandée	Quantité livrée	Reliquat
A104704	3861276003163	BABYMOOV - TOUR DE COU KOALA	La pièce	840	840	0
A104703	3861276000155	BABYMOOV - TOUR DE COU GIRAFE	La pièce	840	840	0

Observations :

KIDDY - Parc Industriel des Gravanches - 26 Rue Jacqueline Loirua - 63051 CLERMONT-FERRAND

DOSSIER C

GESTION DES STOCKS

L'entreprise lance la fabrication d'éléments de placards pour enfants « grand luxe » appelés « DIVA »

Toutes les portes des éléments seront livrées aux clients, équipées et prêtes à poser.

Pour la gamme « Diva », le système d'ouverture choisi est un kit composé d'une poignée-bouton en porcelaine dorée à l'or fin et d'un amortisseur de mouvements.

Début décembre, vous êtes chargé(e) d'assurer la gestion de stock de ces kits d'ouverture.

Le responsable logistique a opté pour une gestion sur seuil.

TRAVAIL À FAIRE :

Sur votre copie :

1. Calculez la consommation moyenne mensuelle.
2. Calculez le stock minimum.
3. Calculez la quantité économique de commande.
4. Calculez le stock maximum.

Sur l'annexe C1-R7 à rendre avec la copie :

5. Complétez la fiche de stock en gestion sur seuil pour le mois de décembre 201N.

NB : Tous les calculs en quantité seront arrondis à l'entier le plus proche

Pour réaliser ce travail, vous disposez des documents et de l'annexe suivants :

- Document C1 : Renseignements concernant les kits d'ouverture
- Document C2 : Renseignements concernant le stock des kits en gestion sur seuil
- Document C3 : Formulaire de gestion des stocks

 Annexe C1-R7 : Fiche de stock (**à rendre avec la copie**)

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 15/19

DOCUMENT C1 :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES KITS D'OUVERTURE « DIVA »

Désignation du produit : kit d'ouverture avec une poignée-bouton en porcelaine et son amortisseur

Référence du produit : PA12350

Les commandes sont passées par carton de 10 kits.

Conditionnement	Finition	Prix unitaire du kit HT	Délai d'approvisionnement
lot de 10 kits	dorée à l'or fin	67,50 €	1 mois

Consommation annuelle prévisionnelle « Diva » : 3 600 unités (kits).

Stock de sécurité estimé à la consommation de 15 jours.

Taux de possession : 12 %

Coût d'acquisition par commande : 22 €

Adressage des kits : C210.

Les sorties de stock se font à l'unité en fonction des besoins de l'atelier d'assemblage.

Les commandes sont passées en fin de journée.

DOCUMENT C2 :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE STOCK DE POIGNÉES EN GESTION SUR SEUIL

Stock physique au 1/12/N : 350 kits d'ouverture « DIVA » ; stock potentiel : 650 kits « DIVA »

Commande n° 185 du 2/11 : 30 cartons de 10 kits. La livraison est effectuée le 2/12 : BR 110, il manque 10 cartons, 5 cartons seront livrés le 10/12 : BR 120 et 5 cartons le 20/12 : BR 130.

La dernière commande passée portait le numéro BC 190.

Abréviations utilisées : BC : Bon de commande

BR : Bon de réception

BS : Bon de sortie

BONS DE SORTIE DU MOIS DE DÉCEMBRE N

3-12	BS 342	80	21-12	BS 401	61
8-12	BS 350	62	30-12	BS 421	19
13-12	BS 378	88			

Rappel : Les commandes sont passées par carton de 10 kits d'ouverture.

DOCUMENT C3 :

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 17/19

FORMULAIRE GESTION DES STOCKS

Paramètres de calcul de coûts :

Coût de passation d'une commande	A
Taux de possession	Tp
Taux de possession (sous forme décimale)	R
Coût unitaire rendu H. T.	U
Coût d'acquisition	$P/Q_e \times A$
Coût de possession	$Q_e/2 \times U \times R$
Coût de gestion	Coût d'acquisition + Coût de possession
Dépense totale d'approvisionnement	Valeur totale des achats + Coût de gestion

Paramètres de gestion :

Consommation prévisionnelle annuelle	P
Consommation moyenne mensuelle	Cmm
Délai d'acquisition	d
Délai de protection	dp
Quantité en commande	Qc
Quantité en magasin	Qm
Quantité réservée	Qr
Stock de protection	Sp
Stock potentiel disponible	SPD

Paramètres propres à la gestion sur seuil :

Stock minimum	$Cmm \times (d + dp)$
Quantité économique de commande : Formule de Wilson	$Q_e = \sqrt{\frac{2 \times A \times P}{U \times R}}$
Stock maximum	Stock minimum + Q_e
Quantité à commander	$Q = \text{Stock maximum} \# \text{SPD}$

ANNEXE C4

R7 (à rendre avec la copie)

FICHE DE STOCK

DÉSIGNATION			RÉFÉRENCE				ADRESSE DE STOCKAGE		
DATE	DOCUMENT	PROVENANCE DESTINATION	ENTRÉE	SORTIE	STOCK PHYSIQUE	STOCK POTENTIEL	RELIQUAT CLIENT		PARAMÈTRES DE GESTION
							Qr	DATE DE LIV.	
									P :
									Cmm :
									U :
									Mini :
									Maxi :
									Qe :
									d :
									dp :
									Tp :
									A :
COMMANDE			LIVRAISON				RELIQUAT FOURNISSEUR		
DATE	NUMÉRO	QUANTITÉ	DATE PRÉVUE	DATE EFFECTIVE	QUANTITÉ RÉELLE	QUANTITÉ	DATE DE LIVRAISON		

Baccalauréat Professionnel : LOGISTIQUE	Code : 1209-LGT 2	Session 2012	SUJET
Épreuve : E2 Épreuve d'étude de situations professionnelles	Durée : 3 H	Coefficient : 5	Page 19/19