

## Études, audit, évaluation, contrôle interne et prospective

Le domaine fonctionnel *Études, audit, évaluation, contrôle interne et prospective* regroupe les emplois qui contribuent à l'analyse et à la mesure des éléments, dont les données socio-économiques, nécessaires à l'appréciation de la qualité et de la performance de l'action publique pour aider à la prise de décision organisationnelle et opérationnelle.

# RESPONSABLE DE PROGRAMME D'ÉTUDES OU DE STATISTIQUES

2

ÉTUDES, AUDIT, ÉVALUATION, CONTRÔLE INTERNE ET PROSPECTIVE

## DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Définir un programme d'études ou de statistiques, le faire réaliser, assurer la validation des résultats obtenus et organiser leur mise en valeur.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Concevoir et piloter** un programme d'études et/ou de statistiques en fonction des demandes de commanditaires institutionnels ou de propositions émanant de son propre service
- **Diriger** le service en définissant les priorités d'action, en répartissant les travaux entre les chargés d'études et d'évaluation ou en les confiant à des ressources externes et en négociant les moyens
- **Valider** les résultats obtenus par les chargés d'études et d'évaluation ou par les prestataires externes
- **Organiser** la valorisation des travaux
- **Mener** des travaux d'expertise et d'appui en matière d'études et de statistiques auprès des partenaires internes et externes
- **Gérer** les relations avec les acteurs du domaine (fournisseurs de données, institutions statistiques, organismes scientifiques...), notamment dans le cadre de partenariats
- **Participer** à des appels d'offres et des appels à projets
- **Mener** une veille prospective sur les travaux d'études similaires effectués dans d'autres secteurs publics ou privés, en France ou à l'étranger

## COMPÉTENCES

### Savoir-faire

- Évaluer
- Travailler en réseau
- Communiquer
- Reformuler
- Élaborer un programme de travail

### Savoir-être

- Être rigoureux
- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Sens de l'organisation

### Connaissances

- Environnement administratif, institutionnel et politique
- Techniques du domaine d'activité
- Techniques de collecte et de traitement de l'information
- Outils et méthodes en matière de statistiques
- Méthodologie prospective
- Conduite et gestion de projet

### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Respect du secret statistique ou professionnel
- Déplacements

## TENDANCES D'ÉVOLUTION

### FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement des études à l'échelon local et à l'échelon européen, notamment sur appel d'offres
- Développement de la communication sur les méthodes et les résultats
- Développement de l'audit interne et de la démarche qualité
- Rapidité d'évolution des techniques de systèmes d'information
- Développement des études pluridisciplinaires complexes

### IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Développement des tâches concernant la gestion des partenariats dans le cadre de réseaux régionaux et européens
- Capacité à lire des documents rédigés en langue étrangère
- Augmentation du temps consacré à la mise en valeur des résultats et à la communication
- Nécessité de se tenir au courant de l'évolution des techniques de systèmes d'information

## EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

### MINISTÈRE/FILIÈRE

### INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Ministères sociaux

- Responsable d'un programme d'études et de statistiques

Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable

- Chargé(e) d'études économiques
- Chargé(e) de production statistique
- Chargé(e) de management d'études

Économie-Finances

- Chargé(e) d'études statistiques
- Chargé(e) d'études régionales

Intérieur

- Responsable du suivi d'une politique de sécurité

#### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Réaliser des études qualifiant une situation existante, analyser les écarts par rapport à une norme ou un objectif et proposer les scénarios et les plans d'actions susceptibles d'améliorer à terme la performance d'une organisation ou d'une politique publique.

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mettre au point** des projets d'études en contribuant à définir leur objet, en identifiant les sources d'information et en rédigeant, si nécessaire, un cahier des charges
- **Réaliser** les études par le traitement et l'analyse des données, la mise en place d'un processus itératif de validation auprès des acteurs et contributeurs
- **Valoriser** les résultats par leur restitution sous des formes diverses
- **Présenter** les résultats et les préconisations éventuelles
- **Assurer** une veille stratégique

#### COMPÉTENCES

##### Savoir-faire

- Conduire un projet, une démarche
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Dialoguer
- Rédiger
- Communiquer
- Synthétiser des informations, un document

##### Savoir-être

- Être rigoureux
- Sens de l'analyse
- Sens de la pédagogie

##### Connaissances

- Environnement administratif, institutionnel et politique
- Techniques du domaine d'activité
- Techniques de collecte et de traitement de l'information
- Outils et méthodes en matière de statistiques
- Méthodologie prospective

#### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Respect du secret statistique ou professionnel

## TENDANCES D'ÉVOLUTION

## FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Interpénétration croissante des différents réseaux de chargés d'études et des différentes approches liées au pilotage de la performance
- Importance croissante d'une culture de communication
- Rapidité d'évolution des technologies de l'information et de la communication
- Prise en compte des problèmes liés à l'environnement et au développement durable

## IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Spécialisation et participation accrue à des équipes pluridisciplinaires
- Nécessité d'une formation permanente aux nouvelles méthodologies et technologies de l'information et de la communication

## EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

## MINISTÈRE/FILIÈRE

## INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Environnement-Énergie-Mer-Logement-  
Habitat durable

- Chargé(e) d'études économiques
- Chargé(e) de l'évaluation environnementale
- Chargé(e) d'études ou d'observatoire

Défense

- Sociologue
- Statisticien(ne)

Économie-Finances

- Concepteur(trice) d'opérations statistiques
- Technicien(ne)-conseil de l'information statistique

# CHARGÉE/CHARGÉ D'INSPECTION ET/OU DE CONTRÔLE INTERNE

2

ÉTUDES, AUDIT, ÉVALUATION, CONTRÔLE INTERNE ET PROSPECTIVE

## DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Contrôler, évaluer, accompagner et expertiser l'application des politiques publiques ainsi que l'action administrative et le respect des obligations liées à une réglementation et proposer des plans d'action adaptés.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Élaborer ou participer** à l'élaboration du programme d'audit et/ou de contrôle
- **Réaliser** des missions d'audit, d'évaluation, de contrôle et des enquêtes
- **Analyser** les enjeux et/ou les risques en tenant compte des orientations reçues, des informations, des données disponibles et sélectionner des cibles
- **Concevoir et mettre en place** des instruments de pilotage de l'activité d'audit ou de contrôle
- **Assurer** le suivi et la synthèse de l'activité d'audit et/ou de contrôle
- **Restituer** les constats à la structure évaluée
- **Formuler** des recommandations et des propositions d'action

## COMPÉTENCES

### Savoir-faire

- Mettre en œuvre une procédure, technique du domaine d'activité
- Évaluer
- Conduire un projet
- Analyser un contexte, une problématique
- Décider
- Communiquer

### Savoir-être

- Sens de la pédagogie
- Sens critique
- Sens des relations humaines
- Sens de l'organisation

### Connaissances

- Organisation, fonctionnement et missions des entités contrôlées
- Techniques et réglementations relevant du domaine de compétence
- Techniques d'enquête, de contrôle, d'audit et d'analyse de risque

### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Déplacements sur une zone géographique étendue
- Autonomie
- Risque de tensions en situation de contrôle et/ou d'audit

### TENDANCES D'ÉVOLUTION

#### FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Simplification de la gestion des procédures
- Complexité technique croissante des processus contrôlés
- Mise en cause croissante des interventions et décisions administratives

#### IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

### EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE	INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE
Défense	• Chargé(e) d'audit interne
Environnement	• Auditeur(trice) de sûreté
Intérieur	• Inspecteur(trice) de l'administration
	• Inspecteur(trice) des services de police
	• Responsable de l'activité d'audit et/ou de contrôle interne
Ministères sociaux	• Chargé(e) de l'évaluation interne des services
	• Auditeur(trice)

#### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

**Concevoir, impulser, accompagner une démarche qualité et faire vivre le système de management de la qualité au sein d'une structure ou au profit d'une politique publique.**

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Proposer** une politique qualité en lien avec les enjeux de la structure et les moyens de la mettre en œuvre
- **Déployer** la démarche qualité afin de mettre en œuvre les directives des décideurs et d'obtenir les éventuels labels ou certifications attendus
- **Piloter** le plan d'amélioration et organiser le dispositif d'écoute-clients (organisation et suivi des enquêtes client, des réclamations, des audits, des non-conformités et des irritants agents)
- **Construire** le système de management de la qualité
- **Apporter** des conseils pour l'amélioration continue de l'organisation (gestion, sécurité, développement durable...)
- **Assurer** la conformité au référentiel choisi
- **Veiller** au renouvellement des labels ou des certifications
- **Participer** aux projets de conduite du changement menés dans l'organisation

#### COMPÉTENCES

##### Savoir-faire

- Conduire un projet, une démarche qualité
- Conseiller
- Modéliser un processus
- Communiquer
- Rendre compte
- Animer

##### Savoir-être

- Sens critique
- Sens de la pédagogie
- Sens de l'innovation / créativité
- Sens de l'analyse

##### Connaissances

- Les référentiels
- Techniques d'audit
- Techniques d'analyse des processus, des risques,
- Gestion de projet
- Méthodes, techniques et outils d'évaluation des démarches qualité
- Environnement professionnel du domaine d'activité

#### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet



## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

## TENDANCES D'ÉVOLUTION

## FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Renforcement de l'approche par la qualité et les certifications
- Intégration des problèmes liés à l'environnement et au développement durable

## IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Spécialisation et participation accrue à des équipes pluridisciplinaires
- Professionnalisation accrue en matière de techniques d'évaluation, d'audit et du conseil

## EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

## MINISTÈRE/FILIÈRE

## INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Ministères sociaux

- Conseillère/conseiller technique qualité et performance

Défense

- Spécialiste qualité
- Spécialiste animateur(trice) de processus

Environnement- Énergie-Mer-Logement-  
Habitat durable

- Chargé(e) du développement de la qualité

Intérieur

- Assistant(e) d'études

#### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Accompagner et expertiser l'application des politiques publiques et l'action administrative ainsi que le respect des obligations liées à une réglementation et formuler des recommandations.

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Élaborer ou participer** à l'élaboration d'un programme d'audit
- **Conduire** un audit
- **Analyser** les enjeux ou les risques en tenant compte des orientations reçues, des informations, des données et des documents disponibles et sélectionner des cibles
- **Concevoir et mettre en place** des instruments de pilotage de l'activité d'audit et de diagnostic
- **Assurer** le suivi et la synthèse de l'activité d'audit
- **Formuler** des recommandations et des propositions d'actions
- **Restituer** à la structure auditée les constats et les recommandations
- **Conseiller et apporter** un appui méthodologique

#### COMPÉTENCES

##### Savoir-faire

- Mettre en œuvre une méthode, une technique, un outil, un système
- Analyser un document
- Prendre en compte un contexte, une contrainte, une complexité
- Conduire un projet, une démarche
- Conduire un entretien
- Communiquer

##### Savoir-être

- Sens de la pédagogie
- Sens critique
- Sens des relations humaines
- Sens de l'organisation

##### Connaissances

- Organisation, fonctionnement et missions des services et administrations de l'État
- Droit applicable au secteur audité
- Techniques d'audit
- Techniques d'analyse des risques

#### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

## CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Déplacements
- Autonomie
- Risque de tensions en situation d'audit

## TENDANCES D'ÉVOLUTION

## FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Simplification de la gestion des procédures
- Complexité technique croissante des processus audités
- Mise en cause croissante des interventions et décisions administratives
- Volonté d'amélioration de l'efficacité des ressources investies

## IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Besoin croissant de compétences d'auditeur dans les services

## EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE	INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE
Défense	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert(e) haut niveau en audit interne</li> <li>• Assistant(e) auditeur interne</li> </ul>
Environnement- Énergie-Mer-Logement-Habitat durable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditeur(trice) de sûreté</li> </ul>
Intérieur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargé(e) de la méthodologie et de l'appui à l'audit et au contrôle interne</li> </ul>
Ministères sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluateur(trice) des opérateurs et des politiques publiques</li> </ul>

#### DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

En réponse à une demande d'informations de base, statistiques notamment, concevoir et piloter le dispositif de collecte, de production, de traitement et de mise à disposition des informations utiles aux études et aux évaluations.

#### ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Définir ou participer** à la définition d'une stratégie de production et de mise à disposition d'informations de base
- **Concevoir ou participer** à la conception de l'ensemble du système (enquêtes, développement de système d'information, indicateurs, référentiels, procédures de contrôles, documentation...)
- **Piloter** l'ensemble des opérations
- **Animer** les réseaux de producteurs d'information
- **Organiser** la collecte d'informations
- **Préparer** la base de données et réaliser les premières exploitations
- **Livrer, diffuser ou publier** ces données

#### COMPÉTENCES

##### Savoir-faire

- Instruire un dossier
- Élaborer une méthode
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité de la collecte et du traitement de données
- Évaluer
- Travailler en équipe
- Communiquer

##### Savoir-être

- Être rigoureux
- Sens de l'initiative
- Réactivité
- Sens de l'organisation

##### Connaissances

- Techniques du domaine d'activité
- Techniques de collecte et de traitement de l'information
- Outils et méthodes en matière de statistiques
- Conduite et gestion de projet
- Achats et marchés publics

#### Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Habilitation à accéder à des bases de données administratives
- Respect du secret statistique ou professionnel dans le cadre législatif existant

### TENDANCES D'ÉVOLUTION

#### FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement de l'utilisation de fichiers de données administratives et d'autres bases préexistantes
- Tendance à l'harmonisation des sources d'information dans les pays d'Europe
- Intégration croissante des fonctions d'étude et de production des données
- Tendance croissante à recourir à des opérateurs extérieurs

#### IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Capacité à anticiper et à s'adapter aux bouleversements liés aux technologies de l'information et de communication
- Capacité à lire des documents rédigés en langue étrangère
- Prise en charge par les chargés d'études d'une partie croissante du traitement de l'information

### EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

#### MINISTÈRE/FILIÈRE

#### INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Ministères Sociaux

- Gestionnaire d'enquêtes
- Correspondant(e) statistique

Économie-Finances

- Chargé(e) d'indices
- Chargé(e) d'enquête(s) auprès des ménages
- Chargé(e) du recensement de la population

Environnement- Énergie-Mer-Logement-  
Habitat durable

- Chargé(e) de la production statistique