

# ESPACE MULTIMEDIA DU CANTON DE ROCHESERVIÈRE

---

## Atelier « pour débiter » Maintenir son ordinateur Windows XP à jour

### 1 – Introduction

- Un ordinateur, c'est comme une voiture, ça s'entretient. Vous allez apprendre dans cette initiation des gestes de maintenance simples et réguliers qui redonneront du pep's à votre ordinateur, ralenti par vos surfs assidus et des installations répétées de logiciels.

### 2 – Nettoyage du disque dur

- Votre ordinateur et particulièrement son disque dur n'est malheureusement pas un puits sans fond ! Même si les capacités des disques durs actuels sont de plus en plus confortables, les chances de saturation sont aussi grandes, en raison de la manipulation de plus en plus fréquente de fichiers et de programmes de grande taille (fichiers audio et vidéo, installations de jeux 3D...) Les gigaoctets sont grignotés rapidement et un disque dur rempli à ras bord aura beaucoup de mal à fonctionner correctement. Pire, il pourrait "planter"... Un conseil : surveillez donc de près son niveau d'occupation. Veillez à ce qu'il reste toujours au minimum 500 Mo d'espace libre. De temps à autre, procédez à un nettoyage en règle dont voici les grandes lignes.
- **Menu Démarrer > Tous les Programmes > Accessoires > Outils Système > Nettoyage du disque** (à effectuer tous les mois)
- Cette application va calculer l'espace qu'il peut libérer en supprimant tous les fichiers inutiles de votre PC.
- La fenêtre du programme vous propose de **sélectionner les fichiers à supprimer** en vous indiquant leurs noms et leurs tailles, cliquer sur **OK pour supprimer** ces fichiers.

### 3 – Supprimer un logiciel de son disque dur en toute sécurité

- L'utilitaire **Ajout/Suppression de programmes** vous permet de désinstaller en toute sécurité les logiciels qui vous sont inutiles. Cet utilitaire permet de désinstaller un logiciel, sans pour autant créer de conflit avec un autre logiciel. Pour cela, l'utilitaire désinstalle les principaux fichiers du logiciel, mais laisse les fichiers indispensables au fonctionnement des autres logiciels. Ainsi grâce à cet utilitaire, vous pourrez augmenter l'espace disque de votre PC.
- **Menu Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes**. Sélectionnez le logiciel à désinstaller, puis cliquez **Ajouter/Supprimer**.

- Il se peut que, malgré la désinstallation, on vous signale que des fichiers dudit programme n'aient pas été supprimés. Il faudra aller les supprimer à la main (un programme est généralement installé dans le dossier "**Program Files**" de votre disque dur en **sélectionnant le dossier du logiciel** en cours et en tapant **Supprimer** avec le clavier.

#### **4 – Supprimer les fichiers Internet temporaires**

- Au cours de vos surfs, votre **navigateur conserve toutes les pages Web** que vous avez consultées dans un dossier spécial afin que vous puissiez les visualiser plus rapidement par la suite. Il est important d'effacer ces "**fichiers Internet Temporaires**" de temps en temps pour ne pas trop ralentir vos consultations sur Internet
- **Sous Internet Explorer, menu Outil > Options Internet.** (à effectuer tous les mois)
- Dans la case "Fichiers Internet temporaires" de **l'onglet Général**, cliquez sur le bouton "**Supprimer les fichiers**". L'opération peut durer plusieurs minutes.

#### **5 – Se protéger contre les virus**

- Un **virus** est un **programme parasite** pouvant prendre le contrôle de certaines parties de votre ordinateur et capable de se dupliquer. Il peut entraver le bon fonctionnement du PC, le ralentir ou bien espionner vos faits et gestes. Il existe tout naturellement des anti-virus pour enrayer leur progression. Un **virus passe** généralement **par une disquette** ou **par Internet** (ouverture d'un fichier-joint d'un email, téléchargement d'un utilitaire...) pour contaminer un ordinateur. Si, par exemple, un programme de traitement de texte contient un virus, ce dernier s'active lorsque vous lancez ce programme. Voici plusieurs façons de se protéger :
- **S'équiper d'un anti-virus** : est devenu **indispensable**. L'installer ne suffit pas, il faut faire régulièrement des **mise à jour** sur le site de l'éditeur car de **nouveaux virus** sont **découverts en permanence**. Chez la plupart des éditeurs, cette **procédure est gratuite**, au moins pendant une période définie.
- **Méfiez-vous des pièces jointes des mails** : dans l'idéal, il ne faudrait jamais ouvrir les pièces jointes contenues dans les emails. Même si elle a l'air bien sous tout rapport, même si son intitulé est alléchant, même si vous connaissez l'expéditeur (apparent) de l'email. Il se peut tout à fait que l'un de vos correspondants habituels ait été contaminé et qu'il "vous écrive" à son insu. Bien sûr un logiciel antivirus protège efficacement contre les pièces jointes infectées, mais il y a toujours une période de battement plus ou moins longue entre l'identification d'un nouveau virus, et la disponibilité du vaccin adéquat.

- **Passez à l'antivirus les programmes que vous avez téléchargés** : N'exécutez jamais un programme que vous venez de télécharger, par mail ou sur un site Web, sans l'avoir préalablement scanné avec un antivirus. S'il est contaminé, votre logiciel de protection le mettra hors d'état de nuire.
- **Antivirus gratuit** : téléchargement libre sur Internet à l'adresse suivante :
  - [www.telecharger.com](http://www.telecharger.com) : AVG Free, Avast

## 6 – Se protéger contre les cookies, mouchards et autres espions

- Un **cookies** est un fichier qu'un site web envoie et stocke sur votre ordinateur afin de l'utiliser lors de la prochaine connexion de celui ci, généralement dans le but de personnaliser les pages à renvoyer en fonction du profil de l'utilisateur. S'il revêt des aspects pratiques, le cookie peut aussi s'avérer être un véritable mouchard. En effet, certains "traquent" vos habitudes de navigation, et d'autres pourraient même révéler votre identité s'ils sont croisés avec des bases de données nominatives.
- Les **mouchards** : ce sont de petits logiciels gratuits (freewares) ou presque (sharewares) qui contiennent logiciels espions ("spywares"). Un spyware est un programme qui, par Internet, peut recueillir et transmettre les données personnelles d'un internaute à une régie publicitaire, notamment sur ses intérêts, ses habitudes de téléchargement et de navigation. Tout cela dans un but exclusivement commercial.
- Pour vous en débarrasser, le mieux est encore de recourir à un logiciel spécialisé tel que **Spybot** ou **Ad-Aware**, certains cookies ne pouvant pas être effacés "à la main". Ces logiciels peuvent être télécharger gratuitement sur [www.telecharger.com](http://www.telecharger.com).

## 7 – La restauration du système

- La restauration système est un processus qui enregistre les modifications réalisées sur le système par des **sauvegardes périodiques** de l'état de l'ordinateur à un instant *t*. Des points de restauration périodiques sont alors créés.
- La restauration du système donne une nouvelle chance à l'utilisateur qui a rendu son système instable en lui donnant la possibilité de revenir à un état antérieur stable. Si vous revenez à un état antérieur, vos fichiers personnels ne seront pas effacés.
- **Menu Démarrer > Programmes > Accessoires > Outils système > Restauration du Système**. Choisissez **Restauration du système**, puis cliquer sur la date et l'heure de restauration choisis (en gras bleu). L'ordinateur redémarre et revient dans son état initial.

## **8 – La défragmentation**

- Les installations et désinstallations successives de logiciels, les copies et autres collages de fichiers par-ci par-là, les sauvegardes... Toutes ces manipulations entraînent un **éparpillement des données sur le disque dur**, qui ressemble alors à du gruyère. **Plus les données sont "fragmentées", plus cela demande du temps** aux têtes magnétiques de lecture d'aller les chercher. C'est pourquoi, il faut **défragmenter régulièrement son disque dur**, c'est-à-dire réorganiser les données. A effectuer une fois par mois environ.
- **Menu Démarrer > Programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque**. Choisissez la lettre du lecteur à défragmenter (généralement C :) puis vérifiez que dans "**Paramètres**", les deux options proposées soient bien cochées ("Réorganiser les fichiers pour que mes programmes démarrent plus vite" et "Vérifier le lecteur") avant de démarrer. Selon la taille du disque dur et son état de fragmentation, l'opération peut durer entre 10 minutes et plusieurs heures. Vous ne pourrez pas vous servir du PC pendant ce temps.

## **9 – Maintenir à jour son système d'exploitation**

- Au fur et à mesure, on découvre dans les systèmes d'exploitation, Windows essentiellement, et les logiciels comme Internet Explorer, ce que les spécialistes appellent des **failles de sécurité**. Si vous êtes sur PC, allez régulièrement sur le site de Microsoft pour télécharger les correctifs gratuits qui vous mettront (temporairement) à l'abri. Ce site est accessible directement à l'adresse suivante : **[www.windowsupdate.microsoft.com](http://www.windowsupdate.microsoft.com)**

## **10 – Procédure pour débloquer un programme**

- Si vous utilisez un programme et que celui-ci se bloque. Patientez 30 secondes puis procédez comme : appuyez et maintenez en bas les deux touches **CTRL** et **ALT** d'une main et appuyez une fois sur la touche **SUPPR** avec l'autre main. Dans la fenêtre qui apparaît, **cliquez** une fois sur le **nom du programme** bloqué. Cliquez sur **Fin de tâche**.

## **11 – Classement et sauvegarde de vos données**

- Pour classer vos fichiers, ouvrez l'Explorateur Windows, **Démarrer > Programmes > Accessoires > Explorateur Windows**, cliquez droit sur le fichier ou le dossier que vous souhaitez déplacer et sélectionnez **Couper**. **Ouvrez le dossier destination** puis à l'intérieur cliquez droit, dans le menu déroulant sélectionner **Coller**.
- Les documents (traitement de texte, tableaux...) créés sont sauvegardés par défaut dans **Mes documents**. Effectuez des **sauvegardes régulières sur CDROM** afin de pouvoir restaurer vos données en cas de panne.