

Plan

Introduction

- I- Tableau comparatif des principaux éditeurs d'ERP propriétaires**
- II- Tableau comparatif des principaux éditeurs d'ERP Open source**
- III- les principaux avantages et inconvénients de l'ERP résident et de l'ERP en mode SAAS**

Conclusion

Webographie / Bibliographie

MCours.com

Introduction

Les entreprises évoluent dans un environnement de plus en plus complexe et changeant. Elles confrontent aujourd'hui plusieurs problèmes : des marchés saturés, une compétitivité accrue, des clients plus exigeants et moins fidèles, etc. Dans un tel environnement, la compétitivité des entreprises dépend de plus en plus de leur flexibilité et de leur capacité d'innover, tant dans leur structure organisationnelle, leur mode de production que dans leur mode d'échange avec les clients et les fournisseurs.

Cependant, dans leur recherche de compétitivité, le principal obstacle auquel se heurtent les entreprises est la difficulté d'obtenir des données et informations précises et des interfaces convenables entre les différentes fonctions de l'entreprise. Le problème vient du fait que l'entreprise est organisée généralement selon un modèle fonctionnel caractérisé par la multiplication des sous-systèmes d'information. Pour faire face à ce problème de dispersion de l'information et aux obligations de compétitivité, l'entreprise tente de modifier son organisation verticale par fonction pour passer à une organisation horizontale par processus orientée client. Ce nouveau modèle suppose l'intégration des principaux processus de l'entreprise et la mise en place d'un système d'information cohérent garantissant l'unicité de l'information et l'accès à celle-ci à partir de toutes les fonctions de l'entreprise. Les progiciels ERP (Entreprise Ressources Planning) viennent supporter de telles orientations organisationnelles et stratégiques.

Le terme **ERP** vient de l'anglais « Enterprise Resource Planning ». ERP a été traduit en français par l'acronyme PGI (Progiciel de Gestion Intégré) et se définit comme un groupe de modules relié à une base de données unique. L'ERP est un progiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise en intégrant plusieurs fonctions de gestion : solution de gestion des commandes, solution de gestion des stocks, solution de gestion de la paie et de la comptabilité, solution de gestion e-commerce, solution de gestion de commerce BtoB

ouBtoC ... dans un système. Autrement dit, l'ERP représente la « colonne vertébrale » d'une entreprise.

En fait, si beaucoup d'entreprises sont attirées par l'ERP, c'est parce que ce dernier est censé apporter des gains de productivité et d'efficacité, notamment par sa capacité de rendre l'organisation plus intégrée.


Pour cela, le marché des ERP tend à se diversifier pour venir concurrencer SAP, leader incontesté des solutions ERP. Les entreprises désireuses de mettre en place ce système peuvent recourir soit aux ERP Open Source ou aux ERP propriétaires.. les ERP propriétaires sont édités par des sociétés, ce qui implique l'achat d'une licence, et les ERP open source sont "gratuits".

Ceci étant, la diversification de l'offre proposée par leurs éditeurs notamment SAP, ORACLE, RIA, COMPIERE est la principale caractéristique de ce marché qui pousse celles-ci à se mettre en rivalité accrue.

Dans le présent rapport, nous avons jugé utile avant tout de mettre l'accent sur les éditeurs de ce logiciel à travers une comparaison entre les 2 catégories de ces derniers sus mentionnées. Ensuite, nous allons présenter les avantages et les inconvénients de l'ERP résident et de l'ERP en mode SAAS.

I- Tableau comparatif des principaux éditeurs d'ERP propriétaires

On distingue **deux types d'ERP**: les ERP **propriétaires**, édités par des sociétés, ce qui implique l'achat d'une licence, et les ERP **open source** qui sont "gratuits". Nous ne nous intéresserons qu'aux ERP propriétaires.

<p>SAP</p> 	<p>Éditeur : SAP</p> <p>Licence : Commerciale</p> <p>Description : SAP figure parmi les premiers éditeurs de progiciels de gestion du marché. Son produit, destiné aux grandes entreprises et administrations, est le plus répandu dans ce domaine. Sa solution étant trop complexe et coûteuse pour les PME, la société a racheté le produit d'un fournisseur israélien en 2002 pour en faire SAP Business One. Depuis, cette version a été améliorée et modifiée, et bénéficie du savoir-faire en la matière de la société et constitue la réponse à la demande des PME.</p>
	<p>Licence : Commerciale</p>

ORACLE/PEOPLESO

IT

ORACLE®

Description : Oracle propose plusieurs modèles d'ERP destinés à améliorer la gestion interne des entreprises. Elle permet aux entreprises de suivre en temps réel toutes les activités qu'elle souhaite. Le support utilisé sur les ERP par Oracle est Java, un langage de programmation informatique créé par l'entreprise américaine Sun Microsystems, qui a été rachetée par Oracle en 2009.

La clientèle Oracle, c'est essentiellement des grandes entreprises. Pour avoir un grand nombre de clients, Oracle a développé plusieurs modules (Comptabilité, Finance, Ressources Humaines, Gestion de la clientèle, approvisionnement, Production, qualité, Marketing ...) qui seront choisis par les entreprises selon leurs activités.

Licence : Commerciale

Description : Sage ERP X3 est un progiciel de gestion intégré destiné aux PME-PMI et filiales de grands groupes. Il est la suite de l'ERP Adonix X3 de la société Adonix, rachetée en octobre 2005 par Sage.

L'éditeur Sage propose deux déclinaisons différentes :

- L'édition Standard, plus particulièrement destinée aux petites structures (50 à 500 personnes), qui souhaitent une mise en place rapide et des moyens de mise en

SAGE ADONIX



œuvre réduits et maîtrisés.

- L'édition Premium, destinée aux entreprises à partir de 500 salariés, organisées en multi-sociétés, multi-sites, souhaitant intégrer à leur système d'information les filiales étrangères, avec une forte personnalisation des processus métiers dans les secteurs négoce, services, industriels.

Sage ERP X3 intègre en standard différentes fonctions de gestion d'entreprise :

- gestion financière (Comptabilité générale, analytique, budgétaire et auxiliaire) ;
- gestion commerciale (ne gère pas les transferts et la maintenance) ;
- gestion industrielle (Production, Contrôle de gestion industriel) ;
- gestion de services (Support client).

MICROSOFT

Éditeur : Microsoft

Licence : Commerciale

Description : Microsoft doit son succès à sa gamme de systèmes d'exploitation Windows. Installé sur plus de 90% des ordinateurs personnels, la société a depuis longtemps diversifié ses produits et s'est récemment lancée dans les progiciels de gestion intégrés avec le rachat de Navision en 2002. Au fil des différentes versions, ce produit est de mieux

	<p>en mieux intégré aux autres logiciels de la compagnie qui équipent un grand nombre d'entreprises. Actuellement Microsoft annonce plus de 50'000 installations à travers le monde et plus d'un million d'utilisateurs</p>
<p>SSA GLOBAL</p> 	<p>Licence : Commerciale</p> <p>Description : SSA Global mène une politique de croissance par rachats successifs. Cet éditeur a notamment racheté BAAN. Sa large gamme de produits se compose notamment de SSA Planning, un ensemble d'outils de planification et de SSA Manufacturing, un outil parfaitement adapté aux entreprises industrielles, permet d'optimiser le SCM (Supply ChainManagement).</p>
<p>Scala</p> 	<p>Éditeur : Epicor</p> <p>Licence : Commerciale</p> <p>Description : Solution éditée par la société californienne Epicor, celle-ci s'est largement fait remarquer en 2006 en obtenant de nombreuses distinctions autant pour ses produits que pour la croissance de la société elle-même. Son ERP se distingue essentiellement par son grand nombre de traductions. Plus de 30 langues sont disponibles et 20'000 clients dans 140 pays différents l'emploient.</p>
<p>INTENTIA/LAWSON</p> 	<p>Licence : Commerciale</p> <p>Description : Intentia est un logiciel société fondée en 1984 et a servi plus de 3000 sites clients dans quelque 40 pays à travers le monde. Il a fourni des applications telles que</p>

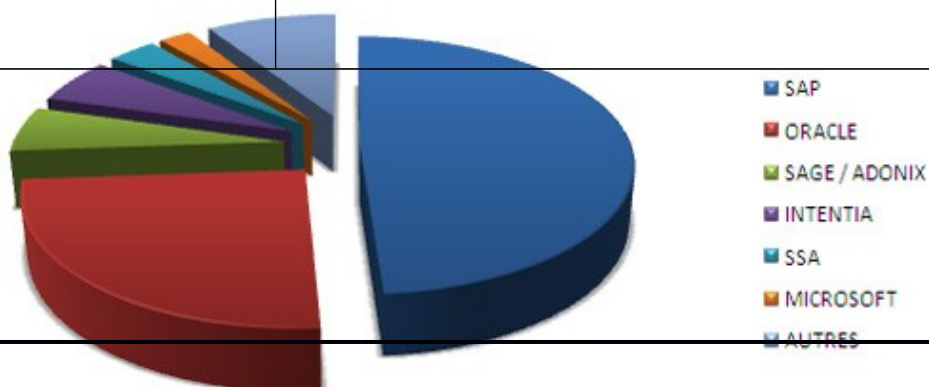
	<p>la gestion de la relation client, la chaîne d'approvisionnement de gestion et de gestion d'actifs. Intenia est une société publique cotée à la Bourse de Stockholm (XSSE) sous le symbole INT B. En Avril 2006, Lawson Software et Intenia ont fusionné pour former la nouvelle LAWSON</p>
<p>Infor Blending</p> 	<p>Éditeur : INFOR GLOBAL SOLUTIONS</p> <p>Licence : Commerciale</p> <p>Description : Infor est un éditeur de logiciel américain spécialisé dans les solutions verticalisées « métier » destinées aux entreprises (progiciels de gestion informatique, financiers, gestion des ressources, chaîne logistique, gestion de la relation client...). C'est le troisième fournisseur mondial de progiciels, derrière SAP et Oracle Corporation</p> <p>On entend, par Process, les spécificités de fabrication de l'Agroalimentaire, l'Industrie pharmaceutique, la Chimie, la Cosmétique. Ces industries sont du reste soumises à des règles de traçabilité sévères.</p> <p>Infor Blending répond ainsi nativement aux contraintes légales et de fabrication (réglementation 21 CFR Part 11, REACH et traçabilité amont/aval) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestion des formules avec la définition et le calcul des caractéristiques physico-chimiques (par exemple contenu de solvants, composés organiques volatils,

nomenclatures INCI),

- gestion de lots avec traçabilité et généalogie,
- gestion intégrée des matières dangereuses, avec la préparation de fiches de sécurité (MSDS aux normes CLP du 1^{er} juin 2015) et l'impression d'étiquettes de produits en 26 langues,
- gestion des conditionnements et des conteneurs (y compris pour les conteneurs consignés) tenant compte des volumes des produits conditionnés,
- LIMS [Système de gestion de l'information du laboratoire](#), avec préparation automatique des contrôles, lancement sécurisé de lots par la double saisie de mot de passe, préparation des certificats d'analyses,
- système souple et efficace d'évaluation des fournisseurs et la mise en œuvre du principe de double contrôle et de l'audit trail.

Répartit

L'outil est multilingue, multi-usines et multi-sociétés et sa dernière version est sortie en mai 2014.



II- Tableau comparatif des principaux éditeurs d'ERP Open source

Choisir l'ERP idéal pour une entreprise est une tâche essentielle dans l'implémentation et l'exploitation du futur système d'information.

En faisant une comparaison entre les ERP, il faut tenir compte de divers facteurs tels que la taille de l'entreprise, le secteur d'activité auquel elle appartient et bien d'autres. Par conséquent, l'étude comparative d'un ERP est une tâche qui doit être prise en compte. Choisir le meilleur ERP est certainement l'un des aspects qui déterminera finalement la réussite du projet, son adoption par l'ensemble des utilisateurs et sa rentabilité.

Dans cette partie, nous allons faire une étude comparative des différents PGI open source présent sur le marché.

1-Qu'est ce qu'un PGI ?

Un progiciel de gestion intégré PGI (Enterprise Ressources Planning (ERP) en anglais) est un progiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus d'une société tels que la comptabilité, la gestion des stocks, la gestion des ressources humaines, etc.

Traditionnellement, les ERP étaient destinés aux grandes entreprises ou multinationales. Cette limitation du public se justifiait par le coût important lié à l'achat et au déploiement de ces solutions.

2-Les avantages de la mise en place d'un ERP

- L'intégrité et l'unicité du SI, c'est à dire qu'un ERP permet une logique et une ergonomie unique à travers sa base de données, elle aussi, unique. En bref, un ERP permet d'éviter la redondance d'information entre différents SI de l'entreprise.
- L'utilisateur a la possibilité de récupérer des données de manière immédiate, ou encore de les enregistrer. Un avantage important, les mises à jour dans la base de données sont effectuées en temps réel et propagées aux modules concernés.
- Un ERP est un outil multilingue et multidevise, il est donc adapté au marché mondial, en particulier aux multinationales.
- Pas d'interface entre les modules, il y a une synchronisation des traitements et optimisation des processus de gestion. De même, la maintenance corrective est simplifiée car celle-ci est assurée directement par l'éditeur et non plus par le service informatique de l'entreprise.

3-Les inconvénients

Les ERP ne sont pas exempts d'inconvénients. Ils sont difficiles et longs à mettre en œuvre car ils demandent la participation de nombreux acteurs ; ils sont relativement rigides et délicats à modifier.

- Coût élevé (cependant, il existe des ERP/PGI qui sont des logiciels libres, les seuls coûts étant alors la formation des utilisateurs et le service éventuellement assuré par le fournisseur du logiciel),
- Le progiciel est parfois sous-utilisé,

- Lourdeur et rigidité de mise en œuvre,
- Difficultés d'appropriation par le personnel de l'entreprise,
- Nécessité d'une bonne connaissance des processus de l'entreprise,
- Nécessité d'une maintenance continue,
- Captivité vis à vis de l'éditeur.

4-Les ERP Open Source

Ils sont relayés par des partenaires (SSII, cabinets de Conseil) pour le support. L'implémentation d'un progiciel Open Source revient moins chère, puisqu'il n'y a pas de coût de licence. En revanche il faut inclure, dans le calcul du coût d'acquisition total, les frais de maintenance et de l'assistance technique.

Voici la liste des principaux progiciels Open Source confrontés à la liste des ERP propriétaires :

ERP Open Source			
Aria	Compiere	ERP5	Open ERP
Aria est le coeur de la gamme de produits Aria 4 XP, il couvre presque tous les domaines fonctionnels internes nécessaires pour gérer votre	Compiere est un progiciel de gestion intégré (PGI) et gestion de la relation client (GRC) à source ouvert : open source pour les Petites et moyennes entreprises (PME) dans la distribution et le service. L'application est	ERP5 est un progiciel de gestion intégré (ERP) libre, son origine est Nexedi, grâce à son intégration avec Nuxeo CPS, c'est aussi un système de gestion de contenu. Son environnement est	Open ERP (Actuellement Odo): anciennement TinyERP, est un progiciel libre de gestion intégré comprenant des modules de gestion des ventes, des relations clients, des projets, des entrepôts, de la

entreprise. Il a été développé à base d'un ERP open source appelé Nola, et son environnement est PHP et MYSQL.	fournie sous double licence GPL et propriétaire. Les sources peuvent être adaptées aux besoins du client. Le support technique et la documentation sont payants.	le Python et le Zope.	production, de la comptabilité et des ressources humaines. Son environnement est le Postgresgl, XML.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

ERP propriétaires		
SAP (Business One)	Oracle (JD Edwards)	Microsoft Dynamics ERP (NAVISION)
SAP est le leader mondial des ERP, et une application client-serveur. Ses modules couvrent l'ensemble des fonctions de gestion de l'entreprise et chaque module couvre des besoins complets de gestion.	Oracle est un progiciel de gestion intégré. Anciennement appelé People EnterpriseOne ou OneWorld XE ou ERP 8, et vendu par J.D. Edwards puis par Peoplesoft. J.D. Edwards a été racheté par PeopleSoft puis par Oracle. Le produit est depuis renommé "Oracle JDEdwards EnterpriseOne". Il est composé de plusieurs modules plus ou moins indépendants.	Microsoft Dynamics ERP est un progiciel de gestion intégré (ERP/PGI), conçu pour les structures de 20 à 500 employés, sociétés autonomes et filiales de groupes, des secteurs de l'industrie, du négoce et des services.

a- Pourquoi un PGI Open Source ?

D'une manière générale, en utilisant un produit open source, nous pouvons nous attendre à des économies de licence. En effet, l'ERP étant un progiciel complexe, les coûts d'intégration et de maintenance représentent le coût total de possession de l'ERP. Ainsi, l'économie d'une licence propriétaire représenterait entre 25% et 50% du coût total d'implémentation d'un ERP.

Par ailleurs, les solutions open source arrivent à leur maturité. Cela fait que, les petites et moyennes entreprises (PME) et les très petites entreprises (TPE) peuvent disposer d'un outil de gestion complet au

meilleur coût en leur apportant rapidement un vrai bénéfice en termes de compétitivité.

b- Les critères d'évaluation

Afin d'évaluer la qualité d'un logiciel, nous allons nous référer à la norme ISO 9126, "Technologies de l'Information : Qualités des produits logiciels", qui décrit une série de caractéristiques qualité d'un produit logiciel qui peuvent être utilisées pour spécifier les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles des utilisateurs. Elle est composée des six facteurs principaux suivants :

Critère	Point Focal	Définition
Capacité fonctionnelle	Est-ce que le logiciel répond aux besoins fonctionnels exprimés ?	C'est l'adéquation du logiciel aux besoins des utilisateurs d'interaction.
Fiabilité	Est-ce que le logiciel maintient son niveau de service dans des conditions précises et pendant une période déterminée ?	C'est la capacité du logiciel à maintenir ses fonctionnalités pendant une période déterminée.
Facilité d'utilisation	Est-ce que le logiciel requiert peu d'effort à l'utilisation ?	C'est la facilité avec laquelle un utilisateur peut apprendre à utiliser le logiciel et accomplir ses tâches fonctionnelles.
Rendement / Efficacité	Est-ce que le logiciel requiert un dimensionnement rentable et proportionné de la plate-forme d'hébergement en regard des autres exigences ?	C'est le rapport entre le coût de possession du logiciel et la quantité de fonctionnalités fournies.
Maintenabilité	Est-ce que le logiciel requiert peu d'effort à son évolution par rapport aux nouveaux besoins ?	C'est l'effort requis pour effectuer des modifications, des tests, des mises à jour, etc. afin de mesurer la capacité du logiciel à évoluer.
Portabilité	Est-ce que le logiciel requiert peu d'efforts pour fonctionner dans différents environnements ?	C'est la capacité du logiciel à fonctionner dans différents environnements sans nécessiter de migration.

c-Etude comparative des ERP Open source

En se basant sur les facteurs d'évaluation précédents, nous allons entamer une étude comparative entre les différents logiciels Open source. Pour ce faire, nous allons détailler les fonctionnalités métiers offertes par chaque ERP, puis nous allons évaluer les ERP selon chaque facteur pour enfin choisir le plus adéquat pour nos propres besoins. Notant que l'étude se base sur une échelle de six niveaux suivant :

- **0 : pour mentionner l'inexistence de la fonction.**
- **1 : niveau faible.**
- **2 : niveau passable.**
- **3 : niveau moyen.**
- **4 : niveau bon.**
- **5 : niveau excellent.**

1. Profil par facteur de fiabilité et facilité d'utilisation

Pour la fiabilité, à part Compiere qui est très robuste, aucun des autres outils n'offre un degré de fiabilité parfait. La gestion des exceptions et des situations de blocage reste en somme peu satisfaisante en tenant en considération les exigences des utilisateurs. Cette faiblesse est due principalement au manque de maturité des outils open source par rapport au marché.

Par ailleurs, la facilité d'utilisation est un point fort d'OpenERP. En effet, l'apprentissage d'OpenERP est assez aisé, car il utilise une logique simple, intuitive et généralisée, contrairement aux autres ERPs. Cette facilité d'utilisation est un point déterminant, car il est très sollicité à la fois par les utilisateurs simples et expérimentés. L'absence d'un manuel d'utilisateur pour Aria, Compiere et ERP5 est décevante pour quiconque voulant les tester ou les utiliser. Ceci n'est pas bien entendu le cas d'OpenERP.

Ce tableau résume l'évaluation de ces deux facteurs :

ERP/Fonction

Fiabilité

OpenERP/Odoo	3	
ERP5	3	
Aria	3	
Compiere	4	

2. Profil par facteur de rendement

Afin de détailler ce facteur, nous devons tout d'abord déterminer les ressources nécessaires pour le bon fonctionnement du progiciel puis son rendement.

Pour faire tourner Compiere, il a besoin d'un serveur dédié à lui, de 2GO de RAM et d'un processeur puissant pour offrir le même service ce qui explique son faible rendement. Pour ERP5, il ne demande pas de ressources énormes, un seul serveur de base est suffisant pour fournir des transactions rapides ce qui prouve son excellent rendement. Alors qu'OpenERP même s'il ne demande qu'un serveur de base, les transactions sont lentes sur une machine distante et rapides en local.

ERP/Facteur	Rendement
OpenERP/Odoo	3
ERP5	5
Aria	3
Compiere	3

ERP5 est nettement plus rentable que les autres PGI ceci est dû au fait qu'il ne demande pas de ressources énormes pour faire tourner plusieurs postes clients.

3. Profil par facteur de maintenabilité

Les ERPs choisis sont tous développés selon l'approche orientée objet. Cette approche offre un accès rapide aux données et leurs dépendances, et par la suite une facilité de modification de données. En effet, les données dépendantes sont structurées dans un objet qui possède des méthodes qui lui donne la possibilité d'interagir avec les autres objets, par la suite avec d'autres données.

Par ailleurs, OpenERP est le plus stable. En effet, une nouvelle version stable est disponible chaque 6 à 8 mois.

ERP/Facteur	Maintenabilité
OpenERP/Odoo	5
ERP5	4
Aria	4
Compiere	4

4. Profil par facteur de portabilité

Pour évaluer ce facteur il suffit de présenter les différents environnements sur lesquels les différents ERPs choisis peuvent fonctionner.

Aria peut tourner sur tous les systèmes d'exploitation et utilise les bases de données MySQL. OpenERP, quant à lui, supporte les systèmes d'exploitation Windows et Linux et utilise PostgreSQL pour sa base de données. Pour Compiere, il peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et fait appel à une base de données Oracle. Tandis que pour ERP5, il n'est possible de l'installer que sur RedHat, aucune version Windows ne nous semble disponible selon nos recherches webographiques.

ERP/Facteur	Portabilité
OpenERP/Odoo	4
ERP5	2
Aria	4
Compiere	4

5. Profil par type de l'entreprise

Si nous considérons les aptitudes fonctionnelles particulières des ERP évalués ainsi que leurs autres caractéristiques comme le degré d'ouverture de l'éditeur, la qualité de finition, la complexité ou simplicité des extensions, nous pouvons déduire un profil type d'utilisation, selon le secteur d'activité, mais aussi selon la taille et le chiffre d'affaire de la société.

Secteur			Taille de l'entreprise					CA en millions d'euros	
Conseil	Service	Finance et assurances	x < 5	5 < x < 10	10 < x < 50	50 < x < 250	x > 250	X < 5M	5M < X < 500M

Open ERP/Odoo	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5
ERP5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
Aria	5	3	3	1	2	5	5	3	4	3
Compiere	4	4	3	2	2	5	5	5	5	3

I- les principaux avantages et inconvénients de l'ERP résident et de l'ERP en mode SAAS

1. l'ERP resident

Il s'agit d'un type d'ERP installé en totalité au sein de l'entreprise

Avantages	Inconvénients
Gestion des évolutions	Intégration avec les systèmes d'information locaux
Maintenance	Contrat solide nécessaire
Maîtrise des coûts	
Disponibilité continue	
Gestion opérationnelle	
Ouverture	

2. l'ERP en mode SAAS

Le logiciel en tant que service (SaaS) est la branche la plus connue du cloud computing. C'est un modèle de prestation dans lequel les applications sont hébergées et gérées dans le centre de traitements d'un prestataire de services, payées sur la base d'un abonnement et accessibles par un navigateur via une connexion internet.

a. Les Avantages :

- **Réduction des coûts** : économies en termes d'installation, de maintenance et de mise à niveau d'une infrastructure informatique sur site.

- **Évolutivité** : à mesure que l'entreprise se développe et qu'elle se trouve dans l'obligation d'ajouter plus d'utilisateurs, elle peut, au lieu d'investir dans des licences logicielles et des capacités supplémentaires de serveur en interne, ajuster son abonnement de SaaS mensuel selon ses besoins.
- **Accessibilité** : en général, un navigateur et une connexion à internet suffisent pour accéder à une application de SaaS, laquelle peut alors être mise à disposition sur divers postes de bureau et appareils mobiles.
- **Capacité de mise à niveau** : le prestataire de services de cloud computing s'occupe des mises à jour logicielles et matérielles, ce qui libère le département informatique interne d'une charge de travail considérable (les équipes peuvent alors, en théorie, être redéployées sur différentes tâches, telles que l'intégration aux applications sur site existantes).
- **Résilience** : comme l'infrastructure informatique (et les données de l'entreprise) réside dans le centre de traitements du prestataire de services de cloud computing, si les locaux de l'entreprise en question subissent un sinistre quelconque, elle peut redevenir opérationnelle facilement depuis n'importe quel endroit équipé d'ordinateurs connectés à internet.

b. Les inconvénients :

- **insécurité** : la préoccupation numéro un pour les entreprises qui envisagent les SaaS est souvent [la sécurité](#) : s'il est question de confier des processus métiers et des données d'entreprise sensibles à un prestataire de services tiers, il est indispensable de traiter des questions telles que la gestion des identités et de l'accès, notamment sur les appareils mobiles.
- **Interruptions de service** : malgré les efforts importants des fournisseurs de cloud pour offrir un service performant, les interruptions de celui-ci sont inévitables (catastrophe naturelle, erreur humaine, causes intermédiaires). Un temps d'arrêt est toujours agaçant, mais une

interruption de service qui s'éternise peut s'avérer désastreuse lorsqu'elle touche une application cruciale.

- **Non conformité** : lorsque les données de l'entreprise résident dans le centre de traitements d'un prestataire de services, il peut être difficile de s'assurer de sa conformité avec les réglementations gouvernementales pertinentes en matière de protection des données.

- **Performances** : une application par navigateur hébergée dans un centre de traitements à distance et accessible via une connexion internet peut susciter des inquiétudes quant aux performances, par rapport à un logiciel s'exécutant sur une machine locale ou via le réseau local de l'entreprise. Bien évidemment, certaines tâches seront mieux adaptées que d'autres au modèle de SaaS (du moins tant que la vitesse de connexion à internet continuera de poser problème)..

- **Mobilité des données** : le marché des SaaS grouille de startups, dont certaines connaîtront inévitablement l'échec. Chose qui posera de véritables problèmes à l'entreprise cliente car celle-ci sera obligée de changer de fournisseur de service.

- **Intégration** : les entreprises qui adoptent de multiples applications de SaaS, ou qui souhaitent connecter des logiciels hébergés à des applications sur site existantes, sont confrontées au problème de l'intégration des logiciels.

Conclusion

Les ERP sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activités d'une entreprise autour d'un même système d'information. Ils offrent à l'entreprise une solution globale et transversale.

Qu'ils soient des ERP propriétaires ou Open sources, les ERP sont aujourd'hui l'épine dorsale du système d'information de toute entreprise et d'un nombre croissant de PME. C'est un sujet "en vogue" dans ces entreprises. C'est un symbole de "modernisation" et de progrès.

La démarche de choix d'un *ERP* est adaptée à un contexte. Principalement, l'harmonisation et la modernisation des systèmes d'information de gestion pour répondre aux besoins d'évolution de l'organisation de l'entreprise.

Les contextes qui motivent les entreprises à intégrer un *ERP* dans leur système d'information sont extrêmement divers. Plusieurs raisons sont souvent à l'origine de ce choix :

- créer de la valeur : réduction de coûts, réduction du temps, amélioration de la productivité, de la qualité du service, de l'efficacité fonctionnelle, meilleure gestion des ressources, meilleure prise de décision, suivi de la performance;
- s'appuyer sur un système unique et cohérent ;
- centraliser les informations et faciliter leur circulation ;
- disposer des fonctions de pilotage et d'analyse décisionnelle ;
- organiser les flux d'information internes et externes

Néanmoins, le principal frein à l'adoption d'un *ERP* est qu'il ne peut pas répondre intégralement aux spécifications fonctionnelles des utilisateurs et qu'il ne permet pas forcément le respect et la prise en compte de l'organisation de l'entreprise. Aucun éditeur ne présente de solutions

immédiatement opérationnelles dans tous les environnements précis de ses clients.

Bibliographie / Webographie

Bibliographie

- ERP et PGI, comment réussir le changement" de Jean-Louis Tomas, éditions DUNOD
- "Management des systèmes d'information" de Kenneth et Jane Laudon, éditions Pearson
- "Le guide de la gestion 2007" (de la comptabilité au progiciel de gestion intégré) de la revue Décision informatique

Webographie

- <http://www.entreprise-erp.com>
- <http://fablain.developpez.com/tutoriel/presenterp/>