

# Atelier A : Gestion de la récupération en cas d'urgence (clé de réponse)

---

## Exercice 1

### Installation de la console de récupération

Dans cet exercice, vous allez apprendre à installer la console de récupération.

#### Tâche 1

► **Pour ouvrir une session en utilisant le compte d'administrateur de domaine**

- Ouvrez une session sur votre ordinateur avec les informations de compte suivantes :
  - a. nom de l'utilisateur : administrateur
  - b. mot de passe : **P@ssw0rd**
  - c. domaine : **nwtraders**

#### Tâche 2

► **Pour installer la console de récupération**

1. Insérez le CD-ROM Windows Server 2003 dans le lecteur.
2. Lorsque l'écran de bienvenue apparaît, cliquez sur **Quitter**.
3. Ouvrez une invite de commandes et accédez au dossier I386 du CD-ROM Windows Server 2003.
4. À l'invite, tapez **winnt32 /cmdcons** et appuyez sur ENTRÉE.
5. Dans la boîte de dialogue d'installation de Windows, cliquez sur **Oui**.
6. Dans la page **Mise à jour dynamique**, cliquez sur **Annuler**, puis sur **Oui**.
7. Dans la page **Recherche des fichiers d'installation mis à jour**, cliquez sur **Ignorer cette étape et continuer l'installation de Windows**, puis sur **Suivant**.
8. Dans la boîte de dialogue **Installation de Windows Server 2003, Enterprise Edition**, cliquez sur **OK**, puis fermez l'invite de commande.

## Exercice 2

### Sauvegarde des données sur l'état du système

Dans cet exercice, vous allez utiliser l'Assistant Sauvegarde pour sauvegarder sur le lecteur C les données sur l'état du système.

#### Tâche 1

► **Pour démarrer l'Assistant Sauvegarde et sauvegarder les données sur l'état du système**

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **ntbackup**, puis cliquez sur **OK**.
3. Dans la page **Assistant Sauvegarde ou Restauration**, cliquez sur **Mode avancé**.
4. Sous l'onglet **Bienvenue !**, cliquez sur **Assistant Sauvegarde (Avancé)**.
5. Dans la page **Bienvenue dans l'Assistant Sauvegarde**, cliquez sur **Suivant**.
6. Sur la page **Que voulez-vous sauvegarder ?**, cliquez sur **Ne sauvegarder que les données sur l'état du système**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sur la page **Type, nom et destination de la sauvegarde**, cliquez sur **Parcourir**, accédez à **C:\MOC\2149\Labfiles\Lab07**, dans **Nom du fichier** tapez **SysState.bkf**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Dans **Entrez un nom pour cette sauvegarde**, tapez **SysState**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

Selon la vitesse de votre lecteur, la sauvegarde des données sur l'état du système sera effectuée en 5 minutes tout au plus.

9. Lorsque la boîte de dialogue **Sauvegarde en cours** affiche le message **La sauvegarde est terminée**, cliquez sur **Fermer**, puis fermez l'utilitaire de sauvegarde.

## Exercice 3

### Création d'une disquette de démarrage Windows

Dans cet exercice, vous allez créer une disquette de démarrage Windows.

#### Tâche 2

##### ► Pour formater la disquette

1. Insérez une disquette dans le lecteur A.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Explorateur Windows**.
3. Dans l'Explorateur Windows, développez **Poste de travail**, cliquez avec le bouton droit sur **Disquette 3 ½ (A:)**, puis cliquez sur **Formater**.
4. Dans la boîte de dialogue **Formater Disquette 3 ½ (A:)**, cliquez sur **Formatage rapide**, puis sur **Démarrer** et **OK**.
5. Dans la boîte de dialogue **Formater Disquette 3 ½ (A:)**, cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

#### Tâche 3

##### ► Pour sauvegarder les fichiers de démarrage Windows Server 2003 sur la disquette de démarrage

1. Dans l'Explorateur Windows, cliquez sur **Disque local (C:)**.
  2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
  3. Sous l'onglet **Affichage**, désactivez la case à cocher **Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation (recommandé)**.
  4. Dans la boîte **Avertissement**, cliquez sur **Oui**, puis sur **OK**.
  5. Copiez les fichiers suivants sur A :
    - Boot.ini
    - Ntdetect.com
    - Ntldr
- Si le fichier Bootsect.dos ou Ntbootdd.sys réside dans la partition système, copiez-le également sur la disquette de démarrage.
6. Ouvrez une invite de commandes, tapez **attrib -h -s -r a:\\*.\*** et appuyez sur ENTRÉE.
  7. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options des dossiers**.
  8. Sous l'onglet **Affichage**, désactivez la case à cocher **Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation (recommandé)**, puis cliquez sur **OK**.
  9. Retirez la disquette du lecteur et appelez-la « Disquette de démarrage Windows ».

## Exercice 4

### Récupération suite à l'altération d'un registre

Dans cet exercice, vous allez rétablir le fonctionnement d'un ordinateur qui ne répond pas. Ce problème est dû à l'installation d'un logiciel qui a modifié le registre (source : article de la base de connaissances 317246).

#### Tâche 1

##### ► Pour installer le logiciel

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Explorer**.
2. Accédez à C:\MOC\2149\Labfiles\Lab07, puis double-cliquez sur **inst\_01.bat**.



Que se passe-t-il lorsque l'ordinateur redémarre ?

**La souris ne fonctionne pas.**



Que devez-vous faire pour procéder à une récupération dans cette situation d'urgence ?

**Utiliser la dernière bonne configuration connue.**

#### Tâche 2

##### ► Pour procéder à une récupération suite à l'altération d'un registre

1. Redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur F8 pour ouvrir le menu **Options avancées** de Windows.
2. Dans le menu, sélectionnez **Dernière bonne configuration connue**, puis appuyez sur ENTRÉE.
3. Dans le menu du système d'exploitation, sélectionnez **Windows Server 2003, Enterprise Edition**.

## Exercice 5

### Récupération suite à l'altération d'un registre (deuxième partie)

Dans cet exercice, vous allez rétablir le fonctionnement d'une souris qui ne répond pas. Ce problème est dû à l'installation d'un logiciel qui a modifié le registre (source : article de la base de connaissances 317246).

#### Tâche 1

► **Pour ouvrir une session en utilisant le compte d'administrateur de domaine**

- Ouvrez une session sur votre ordinateur avec les informations de compte suivantes :
  - a. nom de l'utilisateur : **administrateur**
  - b. mot de passe : **P@ssw0rd**
  - c. domaine : **nwtraders**

#### Tâche 2

► **Pour installer le logiciel**

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Explorer**.
2. Accédez à C:\MOC\2149\Labfiles\Lab07, puis double-cliquez sur **inst\_04.bat**.
3. Ouvrez une session sur le domaine en tant qu'Administrateur avec le mot de passe **P@ssw0rd**.



Que se passe-t-il lorsque l'ordinateur redémarre ?

**La souris ne fonctionne pas.**



Que devez-vous faire pour procéder à une récupération dans cette situation d'urgence ?

**Utiliser la dernière bonne configuration connue.**

#### Tâche 3

► **Pour procéder à une récupération suite à l'altération d'un registre, avec Dernière bonne configuration connue**

1. Pour ouvrir le menu **Démarrer**, appuyez sur les touches CTRL + ÉCHAP, sélectionnez **Arrêter**, puis appuyez sur ENTRÉE.
2. Dans la boîte de dialogue **Arrêt de Windows**, sélectionnez **Redémarrer** dans la première zone de liste, puis sélectionnez **Matériel : maintenance (planifiée)** dans la seconde.
3. Sélectionnez **OK**, puis appuyez sur ENTRÉE.
4. Lors du redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur **F8** pour ouvrir le **menu d'options avancées** de Windows.
5. Dans le menu, sélectionnez **Dernière bonne configuration connue**, puis appuyez sur ENTRÉE.
6. Dans le menu du système d'exploitation, sélectionnez **Windows Server 2003, Enterprise Edition**.

## Tâche 4

► **Pour procéder à une récupération suite à l'altération d'un registre en restaurant les données sur l'état du système**

1. Ouvrez une session sur le domaine en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu **Démarrer** en appuyant sur les touches CTRL + ÉCHAP.
3. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Exécuter**, puis appuyez sur ENTRÉE.
4. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **ntbackup** et appuyez sur ENTRÉE.
5. Dans la boîte de dialogue **Assistant Sauvegarde ou Restauration**, utilisez la touche TAB pour sélectionner **Mode avancé**, puis appuyez sur ENTRÉE.
6. Dans la fenêtre de l'**Utilitaire de sauvegarde**, appuyez sur les touches CTRL + TAB pour sélectionner l'onglet **Restaurer et gérer le média**.
7. Dans la page **Restaurer et gérer le média**, appuyez sur la touche TAB pour sélectionner **Fichier** dans l'arborescence, puis utilisez la touche DROITE pour ouvrir l'arborescence.
8. Utilisez la touche BAS pour accéder à l'entrée **SysState.bkf**, puis appuyez sur la touche DROITE pour afficher la case à cocher **System State**.
9. Lorsque cette case est affichée, mettez-la en surbrillance avec la touche BAS, puis utilisez la touche ESPACE pour l'activer.
10. Appuyez sur ENTRÉE pour lancer le processus de restauration du système, puis appuyez de nouveau sur ENTRÉE deux fois pour confirmer vos choix.
11. Lorsque le processus de restauration est terminé, appuyez sur la touche ENTRÉE pour fermer la boîte de dialogue **Restauration en cours**, puis appuyez sur cette même touche pour redémarrer l'ordinateur.

## Exercice 6

### Récupération suite à l'altération d'un fichier de démarrage

Dans cet exercice, vous allez procéder à une restauration rendue nécessaire par l'altération d'un fichier boot.ini.

#### Tâche 1

► **Pour ouvrir une session en utilisant le compte d'administrateur de domaine**

- Ouvrez une session sur votre ordinateur avec les informations de compte suivantes :
  - a. nom de l'utilisateur : **administrateur**
  - b. mot de passe : **P@ssw0rd**
  - c. domaine : **nwtraders**

#### Tâche 2

► **Pour installer le logiciel**

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Explorer**.
2. Accédez à C:\MOC\2149\Labfiles\Lab07, puis double-cliquez sur **inst\_03.bat**.

L'ordinateur redémarre.



Que se passe-t-il après le redémarrage de l'ordinateur ?

**Windows signale un problème concernant la configuration du disque physique.**



Que devez-vous faire pour procéder à une récupération dans cette situation d'urgence ?

**Utiliser la disquette de démarrage Windows.**

#### Tâche 3

► **Pour procéder à une récupération suite à l'altération d'un fichier de démarrage**

1. Insérez la disquette de démarrage Windows dans le lecteur A.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Ouvrez une session sur le domaine avec le compte de l'administrateur
4. Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le fichier **a:\boot.ini** sur C:\.
5. Lorsque vous êtes invité à remplacer le fichier existant boot.ini, cliquez sur **Oui**, puis sur ENTRÉE.
6. Enlevez la disquette.
7. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

L'ordinateur redémarre.

