



# Windows® Home Server

## Documentation de la version Windows Home Server

---

Microsoft Corporation

Publié : Juillet 2007

Version : 1

### Résumé

La documentation de la version contient les informations les plus récentes pour vous aider à installer et exécuter Windows Home Server.

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de Windows Home Server, reportez-vous au manuel de mise en route. Windows Home Server.”

Téléchargez la version la plus récente de ces documents à partir du [site Web de Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84725) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84725>).

**Microsoft**

Les informations présentées dans ce document représentent le point de vue actuel de Microsoft Corporation sur les questions traitées, à la date de publication. Dans la mesure où Microsoft doit s'adapter aux conditions fluctuantes du marché, ces informations ne doivent pas être considérées comme un engagement de la part de Microsoft ; pour sa part, Microsoft ne peut en garantir la validité après la date de publication.

Ce livre blanc est fourni à titre d'information uniquement. MICROSOFT N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE, IMPLICITE OU LÉGALE, CONCERNANT LES INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de se conformer aux lois sur les droits d'auteur en vigueur. Sans limiter les droits régis par les droits d'auteur, aucune partie de ce document ne peut être reproduire, stockée ou introduite dans un système de récupération de données, ou transféré sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), ni à quelque fin que ce soit, sans une autorisation écrite préalable de Microsoft Corporation.

Ce document peut mentionner des marques déposées par Microsoft, des éléments faisant l'objet d'un brevet ou d'une demande de brevet, ou soumis à des droits d'auteur ou à d'autres droits sur la propriété intellectuelle. Sauf stipulation contraire dans un contrat de licence rédigé par Microsoft, la possession de ce document ne vous donne aucun droit sur ces brevets, marques déposées, droits d'auteur ou toute autre propriété intellectuelle.

Sauf indication contraire, les entreprises, organisations, produits, noms de domaines, adresses de messagerie, logos, personnes, lieux et événements décrits à titre d'exemple dans ce document sont fictifs. Tout lien avec une entreprise, une organisation, un produit, un nom de domaine, une adresse de messagerie, un logo, une personne, un lieu ou un événement réel ne serait que pure coïncidence et nullement intentionnel.

© 2007 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, Active Directory, Outlook, Windows, Windows Server et Windows Vista sont des marques commerciales du groupe Microsoft.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

# Contenu

---

Informations de préinstallation de Windows Home Server .....	5
Achetez Windows Home Server auprès d'un partenaire Microsoft fabricant de matériel ou d'un intégrateur de système .....	5
Avant d'installer Windows Home Server .....	5
Configuration système requise .....	5
Informations importantes pour l'installation .....	6
Installation de Windows Home Server.....	7
Problèmes d'installation .....	7
Échec de l'installation possible en raison de l'absence du fichier txtsetup.oem (message affiché : STOP 0x0000007B). .....	7
Ajout de pilotes pour le contrôleur de stockage .....	8
Problèmes liés au Guide de l'utilisateur du kit de préinstallation OEM.....	9
Mise à jour de la procédure « Pour utiliser Sysprep pour préparer le serveur maître » .....	9
Informations de postinstallation de Windows Home Server.....	9
Problèmes liés au réseau.....	10
L'exécution de Windows Home Server sur plusieurs ordinateurs est prise en charge. ....	10
IPsec (Internet Protocol security) peut interférer avec le logiciel du connecteur Windows Home Server. ....	10
N'installez pas le logiciel du connecteur Windows Home Server sur des ordinateurs personnels au cours de la période définie pour l'heure de sauvegarde. ....	10
Ordinateurs reliés au service d'annuaire Active Directory .....	10
Les ordinateurs portables reliés au service d'annuaire Active Directory peuvent rencontrer des problèmes de connexion à Windows Home Server. ....	10
Erreur de configuration du connecteur Windows Home Server .....	11
Bureau de l'administrateur .....	11
Outils risquant d'endommager votre serveur domestique .....	12
Comptes d'utilisateurs .....	13
La mise à jour de mot de passe peut indiquer que votre mot de passe est incorrect. ....	13
Espace de stockage du serveur .....	13
N'utilisez pas la technologie USB 1.1. ....	13
USB 2.0 fonctionne mieux avec un disque par contrôleur. ....	13
Dans certains cas, vous risquez même de perdre des fichiers si vous retirez un disque dur. ....	13
Dossiers partagés .....	14
La taille des dossiers partagés ne tient pas compte des éléments dupliqués. ....	14
La console Windows Home Server peut cesser de répondre lorsque vous activez le partage de la bibliothèque multimédia. ....	14

Les paramètres relatifs à l'accès des utilisateurs aux dossiers partagés ne sont pas nécessairement immédiatement appliqués. ....	14
Ordinateurs et sauvegardes.....	15
Archivez vos fichiers hors site. ....	15
Vous devez effectuer la restauration sur le même ordinateur. ....	15
Vous devrez peut-être supprimer le fichier OST Outlook si vous restaurez le volume système. ....	15
La sauvegarde n'est pas possible sur les ordinateurs personnels avec disques GPT. ....	16
Restauration d'ordinateurs personnels à double démarrage avec Windows Vista. ....	16
La description n'est pas mise à jour avant le redémarrage des ordinateurs personnels. ....	16
Le CD de restauration Windows Home Server risque de ne pas démarrer sur certains ordinateurs.....	17
La sauvegarde peut échouer, indiquant que vous devez exécuter chkdsk.....	17
Accès à distance .....	17
Lorsque vous téléchargez des fichiers volumineux, le délai d'exécution risque d'être atteint avant même la fin du téléchargement. ....	17
La limite de téléchargement de l'Accès à distance est de 2 Go. ....	18
Aide .....	18
Termes du contrat de licence .....	18

# Informations de préinstallation de Windows Home Server

---

Cette section fournit les informations à connaître avant d'installer le système d'exploitation Windows® Home Server. Elle répertorie certains problèmes connus et expose les tâches préalables à l'exécution du programme d'installation.

Pour télécharger la version la plus récente de ce document, consultez le [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84725) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84725>).

## Achetez Windows Home Server auprès d'un partenaire Microsoft fabricant de matériel ou d'un intégrateur de système

Pour des performances optimales, Microsoft recommande d'acheter Windows Home Server préinstallé auprès d'un partenaire fabricant de matériel ou d'un intégrateur de système. Ces sociétés sélectionnent et testent le matériel pour un fonctionnement optimal avec Windows Home Server. Pour plus d'informations sur les partenaires Windows Home Server de Microsoft, consultez le [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91408) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91408>).

## Avant d'installer Windows Home Server

Les sections suivantes s'appliquent uniquement si vous envisagez d'installer Windows Home Server sur votre propre matériel informatique.

### Configuration système requise

La configuration système requise pour Windows Home Server est minime si on la compare au matériel informatique de bureau standard récent. Il est possible de reconfigurer un ancien ordinateur de bureau pour l'exécution de Windows Home Server. Néanmoins, vous devez savoir que cette opération comporte certains risques. La liste suivante répertorie quelques-uns des problèmes que vous risquez de rencontrer si vous utilisez votre ancien matériel :

- **Absence de prise en charge des pilotes de périphérique (plus particulièrement pour les sous-systèmes de réseau et de disque).**

Windows Home Server utilise les technologies du système d'exploitation Windows Server® 2003 et fonctionne par conséquent uniquement avec des pilotes conçus pour Windows Server 2003. De nombreux composants destinés aux anciens ordinateurs de bureau grand public ne fonctionnent pas avec Windows Home Server.

- **Durée de vie limitée du disque dur.**

Les disques durs comportent des pièces mobiles et leur fonctionnement est soumis à un niveau de tolérance extrêmement faible. Chaque disque dur a une durée de vie prévisible et le disque dur d'un ancien ordinateur a plus de risques de tomber en panne qu'un nouveau disque dur.

- **Les anciens circuits microprogrammés ne prennent pas en charge la technologie USB 2.0.**

Il s'agit d'un point important si vous envisagez d'utiliser des disques durs externes USB en tant qu'éléments de stockage de votre serveur. L'ancienne norme USB (USB 1.1) est considérablement plus lente et moins fiable pour le stockage ; en outre, elle n'est pas prise en charge sous Windows Home Server.

Si vous souhaitez installer Windows Home Server vous-même, il est recommandé d'acheter du nouveau matériel dédié à l'exécution de Windows Home Server.

Pour plus d'informations sur les expériences et recommandations d'autres utilisateurs Windows Home Server, consultez les Forums de la communauté Windows Home Server du [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=83211) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=83211>).

Pour plus d'informations sur la configuration matérielle requise pour Windows Home Server, reportez-vous au manuel de mise en route. Pour télécharger un nouvel exemplaire du manuel de mise en route, rendez-vous sur le [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=85098) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=85098>).

## **Informations importantes pour l'installation**

- **Votre serveur doit pouvoir être démarré à partir d'un DVD.**

Certains ordinateurs anciens ne prennent pas en charge le démarrage à partir d'un DVD. Windows Home Server ne fonctionnera pas sur ces ordinateurs.

- **Le programme d'installation prend en charge les lecteurs de DVD externes.**

Bien que le programme d'installation prenne en charge les lecteurs de DVD externes, tous les ordinateurs ne peuvent pas être démarrés à partir de lecteurs externes. Si le lecteur est connecté via USB 1.1, le programme d'installation s'exécute très lentement. Il est recommandé d'utiliser des connexions USB 2.0.

- **Laissez le DVD dans le lecteur pendant l'installation.**

Laissez le DVD dans le lecteur jusqu'à ce que l'installation soit complètement terminée. Vous pouvez retirer le DVD après l'apparition du message suivant à l'écran : **L'installation de Windows Home Server est terminée.**

- **Lancez l'installation lorsque le serveur est connecté au réseau sur lequel vous avez prévu de l'utiliser.**

Le nom par défaut de l'ordinateur de votre serveur domestique est « SERVER ». Si le serveur détecte un conflit de noms lors de l'installation, vous devez fournir le nom de votre propre ordinateur. Il est déconseillé d'effectuer des modifications de configuration après l'installation et en dehors de la console Windows Home Server.

- **Les sous-systèmes RAID de votre matériel doivent disposer d'une prise en charge du BIOS.**

Les sous-systèmes RAID de votre matériel doivent disposer d'une prise en charge du BIOS et des pilotes requis pour fonctionner correctement. Si votre serveur domestique dispose d'une solution RAID masquant les détails de matrice sous-jacents du BIOS du système, Windows Home Server traite simplement la matrice RAID comme un disque dur unique. Windows Home Server fonctionne mieux lorsque chaque disque dur rattaché est accessible individuellement. Pour des résultats optimaux, désactivez cette configuration avant de lancer l'installation. Windows Home Server offre des fonctions de redondance et d'extension beaucoup plus souples et performantes que les solutions RAID.

## Installation de Windows Home Server

---

Cette section fournit des informations destinées à vous aider à installer Windows Home Server.

Plus précisément, vous devez réaliser les tâches suivantes pour installer Windows Home Server :

1. Consulter la présente documentation de la version dans son intégralité.
2. Exécuter les étapes décrites dans le manuel de mise en route, dans l'ordre indiqué. Pour télécharger un nouvel exemplaire du manuel de mise en route, rendez-vous sur le [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=85098) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=85098>).

## Problèmes d'installation

### **Échec de l'installation possible en raison de l'absence du fichier txtsetup.oem (message affiché : STOP 0x000007B).**

Si vous installez Windows Home Server sur votre propre matériel, vous devrez peut-être installer manuellement des pilotes pour votre contrôleur de stockage. Cette procédure est décrite à la section « Ajout de pilotes pour le contrôleur de stockage », plus loin dans ce document.

Lorsque vous ajoutez manuellement des pilotes pour votre contrôleur de stockage, veillez à toujours inclure le fichier txtsetup.oem sur votre disque mémoire flash USB ou votre disquette. Ce fichier est fourni par le fabricant de votre contrôleur de stockage. En l'absence de ce fichier, l'installation risque d'échouer (affichage à l'écran : STOP 0x000007B). Dans certains cas, l'installation peut réussir mais Windows Home Server ne fonctionnera pas correctement.

## Important

Laissez votre disque mémoire flash USB ou disquette connecté jusqu'à ce que l'installation soit complètement terminée.

## Ajout de pilotes pour le contrôleur de stockage

Si vous installez Windows Home Server sur votre propre matériel informatique, vous devrez peut-être ajouter manuellement des pilotes pour votre contrôleur de stockage lors de l'installation. Pour ce faire, utilisez la procédure suivante.

### Remarques

Le manuel de mise en route comprend également une procédure pour installer ces pilotes. La procédure suivante est une mise à jour de la procédure du manuel de mise en route et prévaut sur cette dernière.

### Pour installer manuellement les pilotes du contrôleur de stockage

1. Recherchez les fichiers des pilotes correspondant à votre contrôleur de stockage. Ces fichiers sont fournis par le fabricant du matériel et peuvent également être disponibles sur le site Web du fabricant.
2. Copiez les fichiers des pilotes et le fichier txtsetup.oem sur une disquette ou un disque mémoire flash USB.
  - a. Si vous utilisez une disquette, copiez les fichiers des pilotes et le fichier txtsetup.oem du site Web du fabricant sur votre lecteur A:\.
  - b. Si vous utilisez un disque mémoire flash USB, créez d'abord un dossier, puis copiez-y les fichiers des pilotes et le fichier txtsetup.oem du site Web du fabricant.
3. Connectez la disquette ou le disque mémoire flash USB à votre serveur domestique, puis démarrez l'ordinateur à partir du DVD Windows Home Server.
4. Dans la boîte de dialogue Erreur d'installation de Windows Home Server, cliquez sur **Oui** pour charger les autres pilotes de stockage.
5. Dans la boîte de dialogue **Sélectionnez le fichier INF de votre pilote**, accédez au fichier INF sur votre disquette ou disque mémoire flash USB, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le pilote se charge.
6. L'installation peut désormais se poursuivre normalement. Laissez votre disquette ou disque mémoire flash USB connecté jusqu'à ce que l'installation soit complètement terminée.



## Problèmes liés au Guide de l'utilisateur du kit de préinstallation OEM

Le problème décrit ci-après concerne uniquement les fabricants OEM et les intégrateurs de systèmes qui installent Windows Home Server à l'aide du Guide de l'utilisateur du kit de préinstallation OEM.

### Mise à jour de la procédure « Pour utiliser Sysprep pour préparer le serveur maître »

Utilisez la procédure décrite ci-après en remplacement de la procédure intitulée « Pour utiliser Sysprep pour préparer le serveur maître » du Guide de l'utilisateur du kit de préinstallation OEM.

#### ► Pour utiliser Sysprep pour préparer le serveur maître

1. Copiez les fichiers stockés dans le répertoire **sysprep** du CD du Kit de préinstallation dans le répertoire **C:\sysprep** sur le serveur maître. Vous devez exécuter Sysprep à partir du répertoire C:\sysprep.
2. Insérez le DVD d'installation de Windows Home Server dans le lecteur de DVD.
3. À partir d'une invite de commandes, modifiez le répertoire actif en C:\sysprep, puis exécutez **WHSSysprep.cmd X:\svr\_2003**.
4. Lorsque la procédure Sysprep est terminée, le serveur maître se ferme automatiquement.

## Informations de postinstallation de Windows Home Server

---

L'installation étant maintenant terminée, lisez cette section pour connaître les problèmes susceptibles d'affecter le fonctionnement de Windows Home Server. Cette section comporte également des informations servant à corriger ou améliorer les performances, la fiabilité et la sécurité.

## **Problèmes liés au réseau**

### **L'exécution de Windows Home Server sur plusieurs ordinateurs est prise en charge.**

L'exécution de Windows Home Server sur le même réseau par plusieurs ordinateurs est prise en charge. Néanmoins, vous devez utiliser un nom d'ordinateur unique pour chaque ordinateur supplémentaire. De même, vos ordinateurs personnels peuvent être reliés à un seul serveur domestique. Ceci signifie que leur intégrité et leur état de sauvegarde sont disponibles sur un seul serveur domestique.

### **IPsec (Internet Protocol security) peut interférer avec le logiciel du connecteur Windows Home Server.**

Le logiciel du connecteur Windows Home Server risque de ne pas trouver votre serveur domestique si le réseau exécute IPsec. Pour remédier à ce problème, commencez par vous connecter à un dossier partagé du serveur domestique (par ex., \\server\software), puis essayez de lancer de nouveau le connecteur Windows Home Server.

### **N'installez pas le logiciel du connecteur Windows Home Server sur des ordinateurs personnels au cours de la période définie pour l'heure de sauvegarde.**

Par défaut, l'heure de sauvegarde se situe entre 00:00 (minuit) et 6:00 du matin. C'est le moment où Windows Home Server réalise la sauvegarde de vos ordinateurs personnels. Si vous installez le logiciel du connecteur Windows Home Server au cours de cette période, une sauvegarde risque de commencer sur l'ordinateur personnel avant la fin de l'installation du connecteur. Ceci entraîne l'échec de la sauvegarde et perturbe l'installation du connecteur. Pour éviter ce problème, n'installez pas le logiciel du connecteur Windows Home Server sur des ordinateurs personnels au cours de la période définie pour l'heure de sauvegarde.

## **Ordinateurs reliés au service d'annuaire Active Directory**

### **Les ordinateurs portables reliés au service d'annuaire Active Directory peuvent rencontrer des problèmes de connexion à Windows Home Server.**

Un ordinateur relié au service d'annuaire Active Directory® (par exemple, un ordinateur portable que vous utilisez au travail) peut ne pas réussir à se connecter à Windows Home Server, même

si vous disposez d'un compte d'utilisateur/mot de passe sur Windows Home Server correspondant à un compte/mot de passe sur votre ordinateur.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

1. Ne créez pas de compte d'utilisateur identique sur Windows Home Server. Par exemple, si le compte d'utilisateur sur votre ordinateur est « JeanD », créez un compte différent sur Windows Home Server. Ceci permet d'empêcher l'apparition du message indiquant que votre mot de passe n'est pas synchronisé.
2. Lorsque vous vous connectez à un dossier partagé Windows Home Server, tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe à l'invite. Activez la case à cocher **Mémoriser le mot de passe**, afin de ne plus avoir à retaper vos nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel du connecteur Windows Home Server sur des ordinateurs reliés au service d'annuaire Active Directory, recherchez la rubrique suivante dans l'aide de la console Windows Home Server : « Erreur de configuration du connecteur Windows Home Server ».

## Erreur de configuration du connecteur Windows Home Server

L'erreur suivante peut se produire lorsque vous exécutez la configuration du connecteur Windows Home Server sur votre ordinateur personnel :

The system detected a possible attempt to compromise security. Please ensure that you can contact the server that authenticated you. (Le système a détecté une éventuelle tentative de violation de la sécurité. Assurez-vous que vous pouvez contacter le serveur qui vous a authentifié. - peut être en anglais)

Cette erreur peut se produire si vous tentez d'installer le logiciel du connecteur Windows Home Server sur un ordinateur portable relié au service d'annuaire Active Directory.

Pour contourner ce problème, exécutez la configuration à partir du CD du connecteur Windows Home Server. Vous pouvez également vous connecter au dossier partagé Software dans Windows Home Server, copier tous les fichiers et dossiers du dossier Home Server Connector Software dans un dossier de votre ordinateur personnel, puis exécuter Setup.exe à partir de cet emplacement.

## Bureau de l'administrateur

L'un des atouts majeurs de Windows Home Server est qu'il utilise la même technologie que Windows Server 2003. Les utilisateurs expérimentés peuvent et vont utiliser les fonctionnalités intégrées à Windows Home Server mais non proposées par le biais de la console Windows Home Server.

Pour accéder à la technologie sous-jacente, vous pouvez vous connecter au bureau de l'administrateur (en principe à l'aide du Bureau à distance), puis accéder à de nombreux outils

d'administration standard disponibles dans Windows Server 2003. Vous pouvez vous connecter au bureau de l'administrateur à l'aide du nom d'utilisateur **Administrator** et du mot de passe Windows Home Server.

Windows Home Server utilise les services du système d'exploitation sous-jacent de manière innovante afin d'offrir des solutions à la fois puissantes et conviviales. Cependant, de nombreux outils avec lesquels vous avez peut-être l'habitude de travailler dans Windows Server 2003 risquent d'endommager votre configuration Windows Home Server de manière irréversible et peuvent même entraîner une perte de données. Pour plus de détails, reportez-vous à la section suivante.

## Outils risquant d'endommager votre serveur domestique

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des outils susceptibles d'endommager votre serveur domestique. Évitez d'utiliser les outils suivants :

- **Gestionnaire de disque**

Windows Home Server est un système puissant qui gère automatiquement vos disques durs. La grande majorité des modifications que vous effectuez à l'aide du Gestionnaire de disque provoquent l'échec du système de stockage de votre serveur domestique, ce qui peut s'accompagner d'une perte de données.

- **Explorateur Windows**

Si vous souhaitez accéder à des fichiers stockés dans des dossiers partagés, veillez à toujours utiliser le nom du dossier partagé (`\\server\nom_dossier_partagé`). Si vous parcourez le système de fichiers via le bureau de l'administrateur, vous verrez de nombreux emplacements apparemment susceptibles de contenir vos données, mais ces dernières sont probablement stockées ailleurs. L'accès à `\\server\nom_dossier_partagé` ou `\\localhost\nom_dossier_partagé` à partir du bureau de l'administrateur n'a aucun impact sur les performances et garantit le bon déroulement des opérations.

N'utilisez pas les outils standard pour créer, supprimer ou modifier manuellement les propriétés des dossiers partagés. Si vous souhaitez configurer des dossiers partagés, utilisez la console Windows Home Server à partir de votre ordinateur personnel.

- **Gestion de l'ordinateur, Dossiers partagés**

Windows Home Server gère de manière automatique les dossiers partagés de votre serveur domestique. Ne modifiez pas la configuration sous-jacente des dossiers partagés gérés par Windows Home Server. La création de dossiers partagés en dehors de la console Windows Home Server n'est pas prise en charge.

- **Gestion des utilisateurs**

Windows Home Server gère automatiquement les comptes d'utilisateur. Ne modifiez pas les propriétés sous-jacentes des utilisateurs ou des groupes du composant logiciel enfichable de

gestion des utilisateurs. La création de comptes d'utilisateur en dehors de la console Windows Home Server n'est pas prise en charge.

## Comptes d'utilisateurs

### **La mise à jour de mot de passe peut indiquer que votre mot de passe est incorrect.**

La mise à jour de mot de passe peut indiquer que votre mot de passe est incorrect, même si vous avez saisi le bon mot de passe.

Cela peut se produire si votre compte d'utilisateur Windows Home Server a été verrouillé à la suite de plusieurs saisies incorrectes d'un mot de passe.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez supprimer le compte d'utilisateur verrouillé et en recréer un. Après avoir recréé le compte d'utilisateur, vous devez reconfigurer l'accès du compte d'utilisateurs aux dossiers partagés.

## Espace de stockage du serveur

### **N'utilisez pas la technologie USB 1.1.**

Les connexions USB 1.1 sont beaucoup plus lentes que celles réalisées avec USB 2.0. Le serveur domestique est lent si vous connectez des disques durs à un port USB 1.1. Si vous utilisez des disques durs externes, assurez-vous qu'ils sont connectés via USB 2.0 ou FireWire (IEEE 1394).

### **USB 2.0 fonctionne mieux avec un disque par contrôleur.**

Les performances sont affectées si plusieurs disques durs sont connectés à un seul contrôleur USB 2.0. L'utilisation d'un concentrateur pour connecter plusieurs lecteurs/disques USB à un même contrôleur a un impact négatif sur les performances du système. Elle est vivement déconseillée.

### **Dans certains cas, vous risquez même de perdre des fichiers si vous retirez un disque dur.**

Vous pouvez retirer un disque dur à partir de l'onglet Stockage serveur de la console Windows Home Server. Si vous ne disposez pas de suffisamment d'espace de stockage sur votre serveur, Windows Home Server vous avertit du risque de perte de fichiers ou de la duplication des fichiers en cas de retrait du disque dur.

Il existe deux autres cas de figure dans lesquels vous risquez aussi de perdre des fichiers suite au retrait d'un disque dur :

- Vous avez des fichiers dont les noms dépassent 240 caractères.

Windows Home Server vous envoie un message d'intégrité si vous avez des fichiers dont le nom dépasse 240 caractères. Renommez ces fichiers avec un nom de fichier plus court. Si vous ne les renommez pas, vous perdrez tous les fichiers dont le nom dépasse 240 caractères en cas de retrait d'un disque dur.

- Vous avez des fichiers en cours d'utilisation lors du retrait du disque dur.

L'assistant Supprimer un disque dur peut vous indiquer que vous perdrez la duplication des dossiers si vous retirez un disque dur. L'assistant ne vous indique pas que risquez aussi de perdre des fichiers dans ce cas. Si un programme exécuté sur le serveur domestique utilise un fichier, vous perdrez ce fichier si vous retirez un disque dur. Veillez à fermer tous les programmes en cours d'exécution sur le serveur domestique avant de retirer un disque dur.

## Dossiers partagés

### **La taille des dossiers partagés ne tient pas compte des éléments dupliqués.**

Lorsque vous affichez les propriétés d'un dossier partagé sur l'onglet **Dossiers partagés**, la valeur **Taille** affichée ne tient pas compte des éléments dupliqués si la case **Activer la duplication des dossiers** est cochée. Cependant, le graphique de l'onglet **Stockage serveur** fournit des informations supplémentaires. Ce graphique inclut un chiffre pour l'espace occupé par les dossiers partagés et un autre pour la duplication des dossiers partagés.

### **La console Windows Home Server peut cesser de répondre lorsque vous activez le partage de la bibliothèque multimédia.**

Si vous activez le partage de la bibliothèque multimédia dans **Paramètres de Windows Home Server, Partage des fichiers multimédias**, la console risque de ne plus répondre pendant quelques minutes. Ceci peut se produire si vous disposez d'un grand volume de fichiers dans vos dossiers partagés Musique, Photos ou Vidéos.

### **Les paramètres relatifs à l'accès des utilisateurs aux dossiers partagés ne sont pas nécessairement immédiatement appliqués.**

Si vous modifiez les paramètres de l'accès des utilisateurs à un dossier partagé alors qu'un utilisateur est connecté, les nouveaux paramètres du dossier partagé peuvent ne pas être appliqués jusqu'à ce que l'utilisateur se déconnecte de l'ordinateur domestique et se reconnecte.

## Ordinateurs et sauvegardes

### Archivez vos fichiers hors site.

Windows Home Server permet de protéger les données de vos dossiers partagés contre les échecs d'un disque dur unique si vous disposez de plusieurs disques durs et que la duplication des dossiers est activée. Néanmoins, il est recommandé de copier les fichiers stockés dans vos dossiers partagés sur un disque dur externe (USB ou FireWire) et de conserver le disque dur hors site.

#### **Attention**

De nombreuses applications de sauvegarde existantes, telles que nbackup.exe (livrée avec Windows avant le lancement du système d'exploitation Windows Vista™), ne sauvegardent pas correctement les dossiers partagés sur Windows Home Server. La sauvegarde semble correcte, mais les données risquent d'être endommagées en cas de restauration.

Pour sauvegarder les fichiers de vos dossiers partagés Windows Home Server, connectez un disque dur externe à l'un de vos ordinateurs personnels, puis copiez les fichiers des dossiers partagés sur le disque dur externe.

### Vous devez effectuer la restauration sur le même ordinateur.

Une sauvegarde est associée à un ordinateur spécifique. Lorsque vous utilisez le CD de restauration de l'ordinateur personnel pour restaurer le volume système, vous devez effectuer la restauration sur le même ordinateur. La restauration sur un autre ordinateur n'est pas prise en charge.

Vous pouvez toutefois restaurer des fichiers et dossiers individuels à partir des sauvegardes d'autres ordinateurs stockées sur votre serveur domestique à l'aide de la console Windows Home Server pour ouvrir des sauvegardes existantes.

### Vous devrez peut-être supprimer le fichier OST Outlook si vous restaurez le volume système.

Si vous utilisez le programme de messagerie Microsoft® Outlook® en mode cache avec un serveur Exchange et que vous restaurez votre volume système, Outlook peut vous indiquer que votre fichier OST (Offline Folder, dossiers en mode hors connexion) est obsolète et qu'il doit être supprimé.

#### **Pour supprimer votre fichier OST**

1. Connectez-vous à l'ordinateur personnel avec le compte d'utilisateur que vous utilisez pour exécuter Outlook.

2. Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**.
3. Dans la zone de texte **Ouvrir**, tapez "%HomePath%\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlook". Tapez ce libellé à l'identique, sans les guillemets.
4. Cliquez sur **Outils**, puis cliquez sur **Options des dossiers**.
5. Cliquez sur l'onglet **Affichage**, puis désactivez la case **Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu** (si nécessaire). Cliquez sur **OK**.
6. Supprimez **outlook.ost**.
7. Lancez Outlook. Outlook recrée votre fichier OST.

## **La sauvegarde n'est pas possible sur les ordinateurs personnels avec disques GPT.**

Windows Home Server ne prend pas en charge la sauvegarde et la restauration sur des ordinateurs personnels équipés de disques GPT (GUID Partition Table, table de partition GUID). Pour plus d'informations sur GPT, consultez la page « Windows and GPT FAQ » ( peut être en anglais) du [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91168) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91168>).

## **Restauration d'ordinateurs personnels à double démarrage avec Windows Vista.**

Si votre ordinateur est configuré pour effectuer un double démarrage de plusieurs copies de Windows Vista, ou de Windows Vista et d'un autre système d'exploitation Windows, vous devez sauvegarder tous les volumes contenant un système d'exploitation.

Vous pouvez restaurer les volumes contenant un système d'exploitation un à un si vous effectuez une restauration sur le disque dur d'origine.

Vous devez restaurer tous les volumes contenant un système d'exploitation simultanément si vous effectuez une restauration sur un autre disque dur. À défaut, l'un de vos systèmes d'exploitation risque de ne pas démarrer correctement.

## **La description n'est pas mise à jour avant le redémarrage des ordinateurs personnels.**

La colonne **Description** de l'onglet Ordinateurs et sauvegardes de la console Windows Home Server affiche le texte que vous pouvez taper dans la zone de texte **Description de l'ordinateur** de vos ordinateurs personnels. Si vous modifiez la **description de l'ordinateur** sur votre ordinateur personnel, la colonne **Description** de la console Windows Home Server n'affiche pas le texte modifié tant que l'ordinateur personnel n'a pas été redémarré.





### Remarques

La **description de l'ordinateur** est modifiée dans la boîte de dialogue Propriétés système de Windows XP et Windows Vista.

## Le CD de restauration Windows Home Server risque de ne pas démarrer sur certains ordinateurs

Si vous rencontrez ce problème, consultez le [site Web Microsoft](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=91695) (<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=91695>) pour obtenir plus d'informations.

## La sauvegarde peut échouer, indiquant que vous devez exécuter chkdsk.

Si un disque dur de votre ordinateur domestique présente un grand nombre d'erreurs, la sauvegarde risque d'échouer, requérant l'exécution de `chkdsk /f /r`. Pour exécuter `chkdsk /f /r` sur votre ordinateur domestique, procédez comme suit.

### ► Pour exécuter `chkdsk /f /r` sur votre ordinateur domestique

1. Ouvrez une session administrateur sur votre ordinateur personnel.
2. Ouvrez une invite de commandes. Si votre ordinateur exécute Windows Vista, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Invite de commandes dans le menu Démarrer, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.
3. À l'invite de commandes, saisissez **chkdsk /f /r**, puis appuyez sur la touche **ENTRÉE**.  
Chkdsk s'exécute et requiert le redémarrage de l'ordinateur. Suivant le nombre de fichiers et de dossiers présents sur vos disques durs, l'exécution de Chkdsk peut durer plus ou moins longtemps.
4. Redémarrez l'ordinateur. L'exécution de Chkdsk se poursuit.
5. Une fois chkdsk terminé, tentez de nouveau la sauvegarde.

## Accès à distance

### Lorsque vous téléchargez des fichiers volumineux, le délai d'exécution risque d'être atteint avant même la fin du téléchargement.

Si vous téléchargez un fichier ou un groupe de fichiers très volumineux à l'aide de l'Accès à distance, la session risque d'expirer avant la fin du téléchargement. Pour résoudre ce problème, vous pouvez augmenter le paramètre de délai d'attente dans le fichier `web.config` de Windows Home Server.

### ► Pour augmenter le paramètre de délai d'attente de l'Accès à distance

1. À l'aide de mstsc.exe, lancez une session Connexion Bureau à distance pour vous connecter à votre serveur domestique.

#### ! Attention

Soyez prudent lorsque vous vous connectez à votre serveur domestique à l'aide d'une Connexion Bureau à distance. En effet, en cas d'utilisation incorrecte, vous risquez d'altérer la fonctionnalité Windows Home Server. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Bureau de l'administrateur du présent document.

2. Utilisez un éditeur de texte du type notepad.exe pour modifier le fichier C:\inetpub\remote\web.config.
3. Localisez la ligne suivante :  
**<sessionState mode="InProc" cookieless="false" timeout="20"/>**
4. Remplacez la valeur « 20 » (qui représente 20 minutes) par une valeur supérieure pour permettre aux téléchargements d'arriver à leur terme.
5. Enregistrez votre modification, fermez le fichier, puis fermez la session Connexion Bureau à distance.
6. Pour le téléchargement de vos fichiers, utilisez l'Accès à distance afin de garantir que le paramètre de délai d'exécution configuré est suffisant pour arriver au terme du téléchargement.

#### ! Attention

Si vous augmentez la valeur du paramètre de délai d'exécution de la session, vous augmentez les risques liés à la sécurité. Ne laissez pas un ordinateur sur lequel une session active est ouverte tourner sans surveillance dans un lieu public.

### La limite de téléchargement de l'Accès à distance est de 2 Go.

Par conséquent, il est impossible de télécharger un fichier ou un groupe de fichiers dont la taille excède 2 Go. Si vos fichiers totalisent plus de 2 Go, regroupez-les par lots de moins de 2 Go.

## Aide

### Termes du contrat de licence

L'aide de la console Windows Home Server fait référence aux « Termes du contrat de licence logicielle Microsoft » dans plusieurs rubriques. Il s'agit en fait des « Termes du contrat de licence ».

