

Deuxième partie : LA CONDUITE DU PROJET

Pour un tel projet, tous les chiffres doivent être proportionnels aux informations fiables reçues pendant l'étude de marché dans la partie précédente. Cette deuxième partie aidera toute l'équipe de l'entreprise, notamment le gérant à prendre des décisions concernant la conduite du projet. Parler de la conduite du projet c'est d'étudier sa faisabilité technique et organisationnelle. Elle va expliquer le processus de production à suivre et les ressources à mettre en place pendant la réalisation.

Pour cela nous avons trois (3) chapitres relatifs aux:

- techniques de productions du projet
- capacités des prestations envisagées
- étude organisationnelle.

Chapitre I. TECHNIQUES DE PRODUCTION

La technique de production permet de savoir comment produire un tel produit et de répondre à la question sur les moyens à utiliser. Elle a pour objectif d'organiser la production.

Avant d'entamer la capacité des prestations, l'étude des moyens à utiliser ainsi que du processus de production est très important afin d'avoir des informations fiables pour les prévisions sur ladite production envisagée.

Section 1. LES MOYENS DE PRODUCTION

Les moyens de production sont principalement :

- les moyens matériels
- les moyens financiers
- les moyens humains.

1.1. Les moyens matériels

Les moyens matériels à mettre en œuvre sont constitués par les éléments suivants :

- **Matériels informatiques** : ils sont composés de 10 Micro-ordinateurs, 02 Imprimantes, 05 Onduleurs, 01 Modem routeur, 07 Webcams, 01 flash disk et 01 switch.

Nous allons utiliser dix micro-ordinateurs dont sept (07) pour le service internet et trois (03) autres pour la microédition.

Dans le service internet, les matériels informatiques se répartissent comme suit ; six micro-ordinateurs pour les clients et le reste sera utilisé comme un serveur ou ordinateur central. Pour éviter la coupure brusque de l'électricité, ces machines seront installées avec quatre (04) onduleurs dont un pour le serveur et trois pour les autres. Pour satisfaire la clientèle, le webcam qui n'existe pas encore chez les concurrents sera disponible dans chaque machine dans le service.

Tandis que le service microédition utilisera deux machines micro-ordinateurs avec un onduleur, deux imprimantes multifonctions pour assurer le travail de traitement de texte, la scanérisation, les travaux d'impression et de photocopie...

Enfin, un micro-ordinateur sera disponible pour le service formation et elle sera aussi installée avec un onduleur.

Tableau N°10: Caractéristiques des matériels d'informatique

DESIGNATION	ETAT	NONBRE	CARACTERISTIQUES
Ordinateurs complets	Neuf	10	Intel PIV multimedia /3.00hz/RAM512Mo/HDD80Go! Moniteur 17"/ 6usb/ Lan/lecteur DVD52x//lecteur CD 52x/lecteur disquette 31/2/son /carte graphique intégré128Mo/ souris optique/clavier 108 touches/ boîtier ATX 450W...
Imprimantes multifonction	Neuf	02	- HP multifonction - Cannon
Webcams	Neuf	07	Logitech
Onduleurs	Neuf	05	PROLINK 1200 VA
Modem routeur	Neuf	1	Tenda
Switch	Neuf	1	Edimax

Source: Tableau élaboré par l'auteur

- **Matériels mobilier de bureau :** ce sont 02 Tables de bureau, 10 Tables ordinateurs, 01 Armoire et 15 Chaises

Pour dix micro-ordinateurs pour chaque service, nous avons besoin de dix tables d'ordinateur, une table de bureau, une armoire et quinze chaises.

- **Matériels et outillages** : ce sont 01 Perforeliure, 01 Plastificateur et 01 Poste téléphone

Le matériel perforeliure est nécessaire pour les travaux de reliure tandis que le plastificateur pour les travaux de plastification et le poste téléphone pour un contact rapide du centre.

- **Installation technique**

Il s'agit de l'installation de l'électricité et celle du téléphone du bâtiment dans lequel nous allons implanter dans ledit projet.

1.2. Moyens humains

Pour assurer le bon fonctionnement des tâches au sein d'une entreprise, il nous faut des personnels dans chaque poste de travail. Dans notre cas, nous allons recruter des personnes nécessaires pour travailler dans des conditions favorables en coût et qualité. Pour cela, nous allons employer cinq personnes qui comprennent un gérant, un responsable microédition, un responsable internet, un assistant et un gardien.

1.3. Moyens financiers

Dans notre cas, les moyens financiers s'obtiennent par l'auto financement selon l'apport du propriétaire et par le financement à l'aide d'un emprunt auprès d'une institution financière.

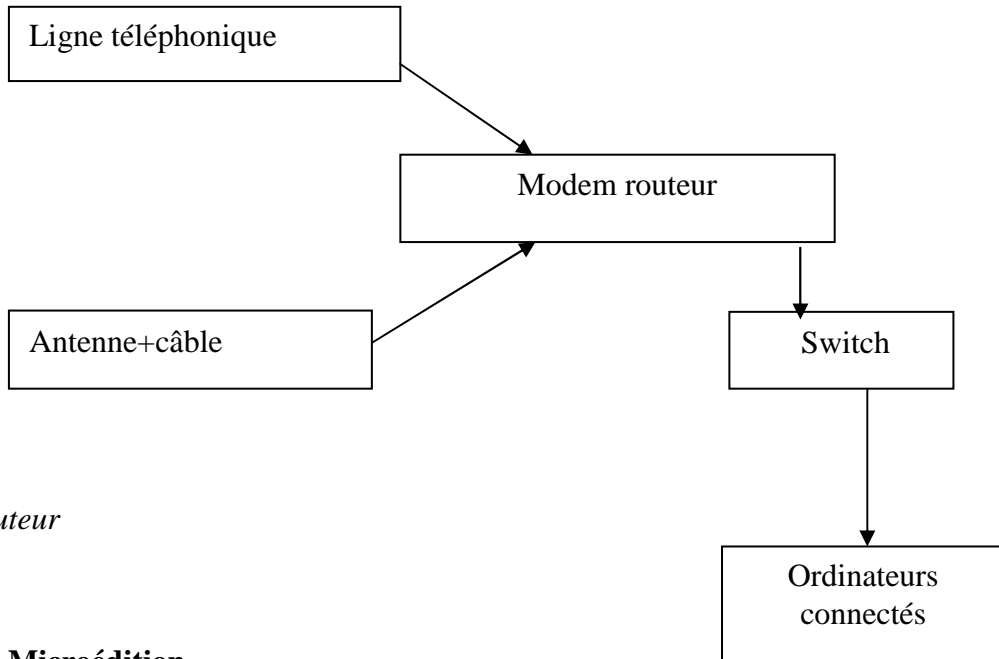
Section 2.PROCESSUS DE PRODUCTION

La présente section nous permet de savoir quels sont et comment s'opèrent les processus de transformation des matières premières pour arriver à des produits finis qui sont nos services.

2.1. Internet

Il s'agit de dessiner le processus de production dans le service internet.

Schéma N° 05 : Processus de l'internet



Source : Auteur

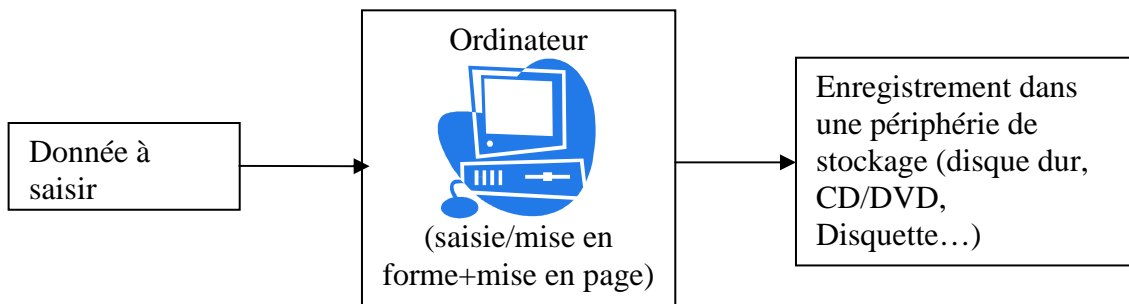
2.2. Microédition

- Processus de traitement de texte

Il s'agit de saisir, de mettre en forme et de paginer un texte sur un ordinateur en vue de l'enregistrer dans une périphérie de stockage de donnée (dans un disque dur ou CD ou DVD ou disquette ou USB...).

Le processus de traitement de texte se termine par l'enregistrement de données saisies dans un stockage de données. Autrement dit, le texte saisi fera l'objet de produit fini sous forme de page imprimée appelée aussi copie hard puisque tirée du disque dur avant d'être sauvegardée dans un périphérique comme la disquette, le CD...

Fig. N° 06 : Processus du traitement de texte



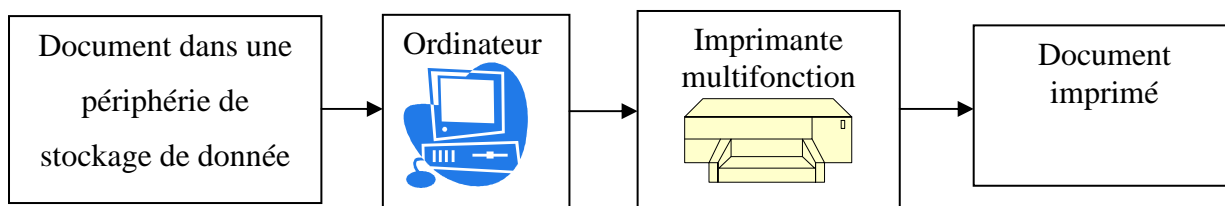
Source : auteur

- Impression

Il s'agit de produire un dessin et /ou un texte sur papier résultant de traitement d'un ordinateur et une imprimante.

Ici le produit fini est le texte saisi, considéré comme produit encours pour le processus de l'impression.

Fig. N° 07 : Processus de l'impression

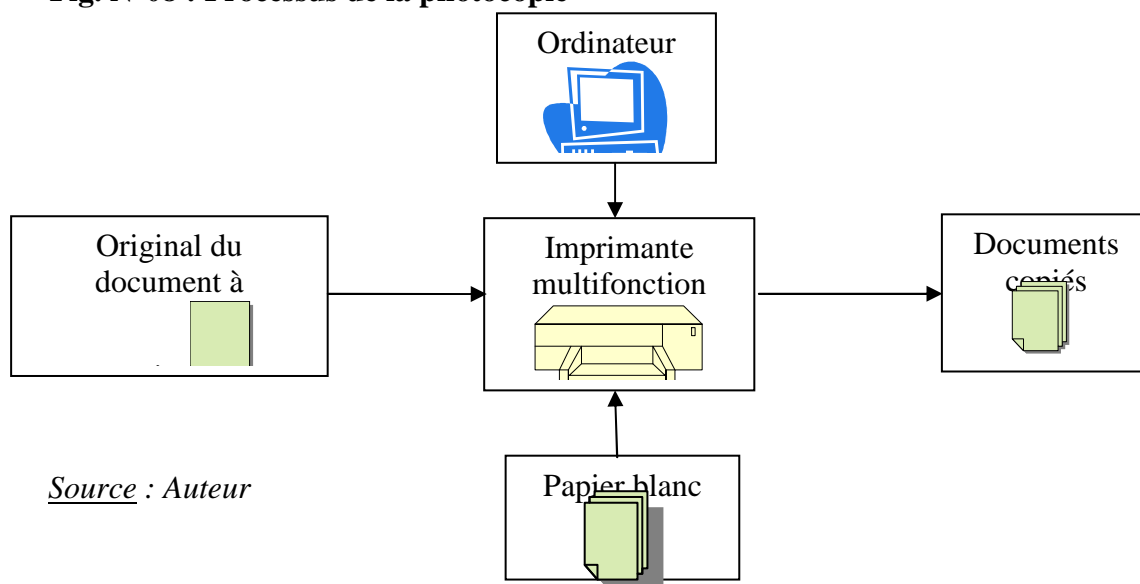


Source : auteur

- Photocopie

Photocopier, c'est reproduire un document rapidement et à faible coûts en un ou plusieurs exemplaire(s) à l'aide d'un photocopieur. Dans notre cas, les photocopies seront faites à partir d'une imprimante multifonction et un ordinateur. Une photocopie peut être en couleur ou noir et blanc.

Fig. N°08 : Processus de la photocopie



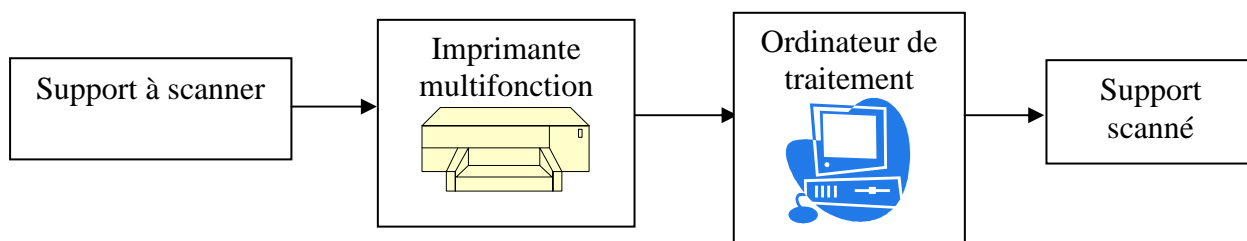
Source : Auteur

En principe, un document photocopié doit être légalisé par une personne compétente pour être valide. Mais, cela dépend du besoin exprimé par le client et en tout cas, la certification n'est pas un produit du projet. Une mention sera posée dans le centre sur le dégageant de la responsabilité du télécentre sur l'aspect juridique de la photocopie.

- Scanérisation

Il s'agit de transformer les données sur papier ou autre support en signaux numériques à partir d'une imprimante multifonction (appareil de scanérisation), laquelle transformation est suivie d'un traitement à l'ordinateur pour bien ajuster le support à scanner.

Schéma N° 09 : Processus de la scanérisation

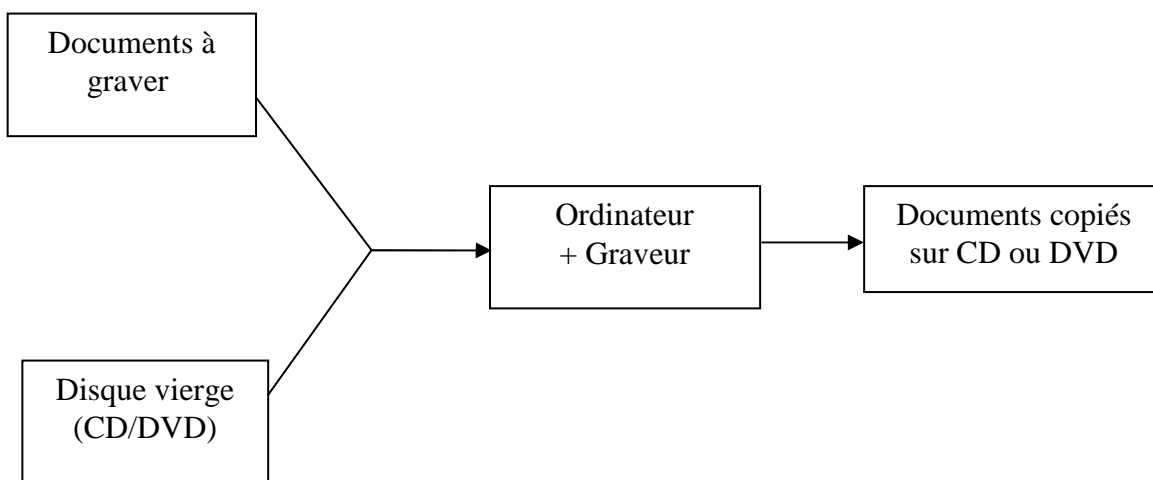


Source : Auteur

- Gravage

Il s'agit de copier numériquement un document (texte, son, vidéo, photo, programme,...) dans un CD ou DVD de tout format (donné, mp3, vcd, dvix,...) à partir d'un ordinateur avec un graveur.

Schéma N° 10 : Processus du gravage

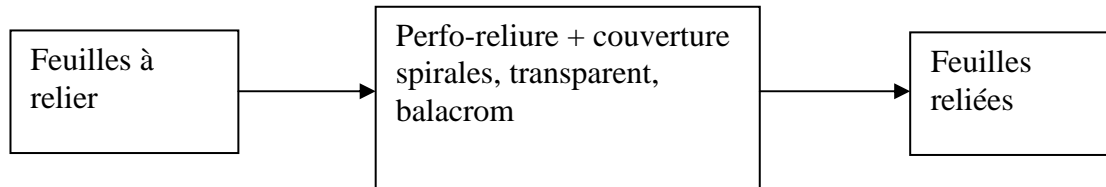


Source : Auteur

- **Reliure**

La reliure consiste à lier, à rassembler « la » ou « les » feuilles d'un livre pour permettre l'usage durable et souvent à lui donner une esthétique avenante.

Schéma N° 11 : Processus de reliure

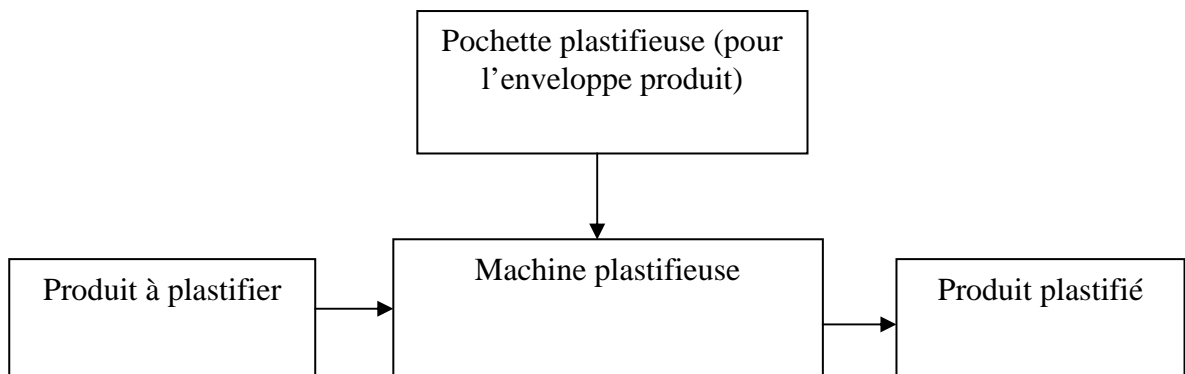


Source : Auteur

- **Plastification**

Elle consiste à introduire les documents à plastifier dans la pochette plastifieuse inséré dans la machine plastifieuse. Schématisons ci-dessous ce processus.

Schéma N°12 : Processus de plastification



Source : Auteur

Le présent chapitre nous a permis de connaître les différents types de matériels à mettre en place pour la production. Il nous a permis également de savoir la réalisation technique de production de chaque service. De plus, on a parlé aussi de moyen humain composé de cinq employés et de moyen financier par l'apport du propriétaire et par le financement à l'aide d'un emprunt auprès d'une institution financière. Le chapitre suivant va étudier la capacité de prestation envisagée.