

Définition, objectifs et méthodes du Lean management

Ensemble de techniques visant à l'élimination de toutes les activités à non valeur ajoutée. « Lean » en français signifie « Moindre ». Le Lean management est de ce fait une technique de gestion essentiellement concentrée vers [la réduction des pertes](#) générés à l'intérieur d'une organisation, pour une production et un rendement plus justes.

A- Les objectifs majeurs du Lean management

- réduire la durée des cycles de production,
- diminuer les stocks,
- augmenter la productivité,
- optimiser la qualité.

B- Approche méthodologique du Lean management

Le Lean management, au delà d'être un ensemble de méthodes, repose sur le facteur humain. Il suggère que le personnel travaille dans un état d'esprit orienté vers la diminution du gaspillage et des pertes (de temps, de matières, d'argent ...). La motivation et les comportements des hommes sont nécessaires pour une application efficace.

Ci-après, nous détaillons quelques outils du Lean management :

Méthodes / Outils du lean management

[La gestion des flux logistiques](#)

[L'amélioration des processus](#)

[La méthode des 3M \(Muda, Mura, Muri\)](#)

[La méthode des 5S](#)

[Les étapes de la méthode 5S](#)

[La méthode SMED](#)

[Les standards de travail](#)

[Le Kaizen : Amélioration continue](#)

[La méthode du juste à temps](#)

[La méthode du Kanban](#)

[La méthode Six-sigma](#)

[Lean management : les méthodes](#)

[La méthode d'hishikawa ou 5M](#)

[La méthode des 5 pourquoi](#)

[Lean management : les outils](#)

[La méthode des 5G](#)

[La méthode 8D \(8 Do - 8 actions\)](#)

[Glossaire du lean manufacturing](#)

[Lean manufacturing et gestion de la production](#)

[Le cycle PDCA ou roue de Deming](#)

[La Méthode QOOQCCP](#)

[Le brainstorming, remue-méninges](#)

[Le benchmarking, analyse comparative](#)

[Les poka yoke : détrompeurs](#)

[La méthode OPT : gestion des goulots](#)

[Gestion des stocks et des approvisionnements](#)

[Logistique : Techniques quantitatives de gestion](#)

C- Champs d'action du Lean management

En tant que technique de gestion essentiellement orientée vers la réduction de toute forme de gaspillage, le Lean management repose sur l'analyse des flux logistiques et la suppression de toute activité à non valeur ajoutée, pour une production et un rendement plus justes. Rappelons que dans le processus d'approvisionnement, de production et de distribution, on distingue sept formes de gaspillages très courants :

1. La surproduction (due à une planification inadaptée, cadence plus rapide que nécessaire).
2. Les délais d'attente (standards de travail non respectés) ;
3. Les activités de manutention et transport (convoyage superflu).
4. Les traitements inadéquats (Usinages inutiles).
5. Les stocks inutiles (stocks excessifs).
6. Les mouvements inutiles.
7. Les défauts de fabrication (correction des erreurs).

Dans la gestion des [flux logistiques d'approvisionnement et de distribution](#), le Lean management s'applique aux processus documentaires, administratif et électroniques. Toute son utilité débute lors de la planification, notamment pour la gestion du temps et de l'ordonnement des activités. Une analyse minutieuse de la chaîne des valeurs permet alors de déceler les activités non productives ou sans aucune valeur ajoutée réelle.

Dans la [gestion des flux de la production](#) les démarches orientées vers la suppression des opérations sans valeur ajoutée, la réduction des dysfonctionnements et des gaspillages sont reconnues sous l'appellation : *Lean Manufacturing* ou *Lean production*. Il s'agit de déployer dans le système de fabrication, les techniques de Lean management afin d'optimiser l'emploi des ressources de production, réduire les temps et les charges de travail et produire le strict nécessaire juste à temps.

Le Lean management est une philosophie, un mode de gestion qui base son succès sur le développement du facteur humain.

- Positionner l'ouvrier en tant qu'homme intelligent et le faire participer aux processus décisionnels ;
- Former les opérateurs au maniement des différents outils de réduction des gaspillages (*méthode 5S* - rationalisation du lieu de travail, *diagramme 5M* - résolution de problèmes, *SMED* - changement rapide d'outils ... et différents autres [outils du Lean management](#)) ;
- Capitaliser dans le temps les acquis, cultiver et entretenir un bon état d'esprit (*Kaizen*) et promouvoir les bonnes pratiques et l'amélioration continue des processus.

Pour une intégration réussie, le Lean management ne doit pas être considéré comme une solution ponctuelle, une réponse pratique et immédiate à une crise. Il doit au contraire être conçu comme un projet de moyen terme qui prendra en compte l'évolution des compétences, la formation, l'organisation du travail collaboratif et la valorisation de l'individu.