

# Management général

---

- 1. Définition et délimitation du concept de Management**
  2. Les écoles de pensée du Management
  3. Le rôle du Manager et les processus de gestion
  4. Styles de Direction
  5. Planification et contrôle
-

# Chap 1 : Définition et délimitation du concept de Management

---

- Introduction
- Définition du concept management
- Contour du management
- Conclusion

# INTRODUCTION

---

# Introduction

---

Certains historiens attribuent à Olivier De Serres (1539-1619) l'origine du mot management, qui s'intitulait à l'époque **mesnagement**.

« Le management est en fait la fonction essentielle et capitale de notre société »

P. Drucker

Comment peut-on définir le  
management ?

---

**Le management est-il un  
art ou une science?**

# Management

---

**Art**

Savoir faire les choses à la lumière des réalités d'une situation

**Management**



**Science**

Lois qui sont valables dans le temps et l'espace

Le management est un art dans son application.

Le management est une science dans ses moyens théorique

# Management ?

C'est l'art et la science de diriger une entreprise, cela consiste à manier les idées et les hommes pour obtenir certains résultats.

(Larousse)

Le management consiste à saisir les opportunités et menaces de changement de l'environnement, à identifier les forces et les faiblesses de l'entreprise et à développer les politiques et programmes pour atteindre les objectifs essentiels ».

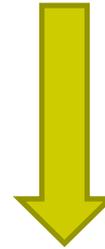
(Massachusetts Institute of Technology)

# Management

---



**Composantes  
managériales**



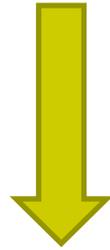
**Composantes  
Fonctionnelles**

Processus de planification, d'organisation, de direction et de contrôle des ressources humaines financières, matérielles et physiques visant à atteindre des objectifs précis prédéfinis.



# Management

---



**Composantes  
managériales**



**Composantes  
Fonctionnelles**

Combinaison optimale (avec efficacité et  
efficience), à travers les fonctions de l'entreprise,  
des facteurs de production

 **MCOURS.COM**  
Le N°1 du cours et exercices sur Internet

# Effacité et efficacité

**Effacité =**

**Résultats atteints / objectifs visés**

**Efficacité =**

**Résultats atteints / moyens mis en œuvre**

# Contour du management

---

Le management est indispensable pour établir et maintenir un environnement interne dans lequel des hommes collaborent avec efficacité pour atteindre des objectifs collectifs.

Les deux horizons du management : l'opérationnel et le stratégique

Les deux volets du management : les hommes et les moyens

La difficulté de la fonction : l'environnement est changeant.

# Le manager ou le gestionnaire :

---

# Quel est le rôle d'un gestionnaire :

---

Gestionnaire : Homme ayant des aptitudes et des compétences :

Aptitude à définir les objectifs

Aptitude à diriger

Aptitude à prendre des décisions

Aptitude à prendre des risques

Aptitude de communication

...

# Quel est le rôle d'un gestionnaire :

---

C'est un planificateur, organisateur, communicateur, formateur, stimulateur, contrôleur.

C'est celui qui veille à la bonne gestion d'une organisation et à l'amélioration du niveau de réalisation des objectifs cad ces performances.

# Conclusion

---

Le management est une science dont l'ensemble des lois qu'elle comporte permettent d'optimiser le rendement d'une entreprise.

Le management permet avant tout d'organiser les personnes.

Donc, le management permet de perfectionner les méthodes de travail donc d'améliorer le rendement de la Société et donc d'augmenter son chiffre d'affaire.